

RAPPORT ANNUEL 2021 2022



Centre d'action bénévole de Montréal-Nord

Tél. : 514-328-1114

Courriel : info@cabmtl-nord.org

Site web : cabmtl-nord.org



TOUT D'ABORD,

MERCI D'ÊTRE LÀ

 AVEC NOUS ET POUR VOUS!



TABLE DES MATIÈRES

Introduction	3
.....	
Mot de la présidente	6
.....	
Mot de la directrice générale	7
.....	
I- Développement de l'action bénévole et communautaire	8
.....	
A - Développement de la promotion du Centre d'action bénévole de Montréal-Nord	10
.....	
B- Soutien à la communauté	12
.....	
C- Support aux bénévoles	16
.....	
D- Support aux organismes	18
.....	
II- Les aîné.e.s au coeur de nos actions en lien avec la pandémie	20
.....	
III- Le service d'accompagnement aux nouveaux arrivants	22
.....	
IV- Projet «Pas à pas vers l'inclusion » (PAPI)	32
.....	
V- Concertation et partenariat	40
.....	
VI- Vie associative et gouvernance	43
.....	
VII- Notre Équipe	44
.....	

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE MONTÉAL-NORD

MISSION



Promouvoir l'action bénévole au sein de la communauté locale.
Favoriser l'implication des citoyens afin de renforcer le tissu social de Montréal-Nord.

VISION



Se positionner comme une référence en matière d'action bénévole.
Promouvoir l'action bénévole comme un acte citoyen essentiel au développement de la communauté de Montréal-Nord.

VALEURS



Les valeurs véhiculées par le centre sont la justice, le partage, le respect, l'entraide, la dignité, la solidarité et la valorisation de la personne.

NOTRE HISTOIRE

Fondé en 1984 et en activité depuis 1985, **le Centre d'action bénévole de Montréal-Nord** est un organisme à but non lucratif qui regroupe les citoyen.ne.s bénévoles œuvrant sur le territoire de l'arrondissement Montréal-Nord et qui invite l'ensemble des citoyen.ne.s du milieu à s'impliquer dans la vie de leur communauté.

Par l'action bénévole, le CAB Montréal-Nord veut renforcer les liens de solidarité en stimulant le sentiment d'appartenance à la communauté et être un acteur de la transformation sociale et culturelle à Montréal-Nord. Le Centre d'action bénévole de Montréal-Nord entend promouvoir, mobiliser et coordonner ses ressources afin de permettre aux personnes bénévoles de se réaliser pleinement en participant à des activités qui les intéressent et qui peuvent répondre aux besoins du milieu.

Pour le CAB, le bénévolat est un instrument de développement personnel et social de même qu'une ressource significative pour la population en besoin d'aide matérielle et humaine. Réalité sociale inestimable, l'action bénévole doit être reconnue, encouragée et valorisée. Bien ancré dans son territoire travaillant en concertation avec le milieu et bénéficiant du soutien financier récurrent du Programme de soutien aux organismes communautaires, le CAB déploie ses actions dans différents volets, afin de faire vivre sa mission en cohésion avec les besoins du milieu.

MOT DE LA PRÉSIDENTE

C'est sûr que dans les nuits les plus sombres, la lumière de la lune s'avère la plus brillante, ainsi était le travail communautaire durant les deux dernières années de pandémie. Des moments difficiles ont été partagés par l'humanité entière durant la crise sanitaire de la COVID-19 et ses variants. Isolement, futur incertain, maladie, tests après tests, appels et vidéoconférences demeurant la norme et rencontres en personne devenant l'exception. Tout le monde communiquait à travers des barrières et des masques qui cachaient les sourires et l'âme. De nouvelles conditions de vie ont été établies pour assurer la sécurité et la santé de tout le monde, surtout ceux qui ont une fragilité immunitaire qui leur met à risque face à ce virus.

Mais en attendant la conception d'un vaccin fiable et mondialement approuvé, un baume curatif a été administré quotidiennement par l'équipe du centre d'action bénévole et nos extraordinaires bénévoles et ceci surtout envers la population la plus touchée par la pandémie, celle de nos aînés. Commenant par la livraison des produits alimentaires, aux appels d'amitié, passant par le fournissement des produits d'hygiène et du matériel sanitaire et arrivant au transport offert pour les aînés qui désirent se faire vacciner; toutes sont des actions communautaires organisées et exécutées avec grand coeur dans des circonstances redoutables. Avec les efforts considérables de nos bénévoles et le travail incontournable des membres de l'équipe du centre d'action bénévole de Montréal-Nord, voilà ces belles réalisations qui se soulignent avec le report du prix de l'organisme impliqué dans l'action bénévole à Montréal-Nord décerné durant le gala de reconnaissance de bénévoles 2022. Alors, félicitations pour l'équipe de notre organisme et pour nos précieux bénévoles,

c'est une fierté d'être honorés dans le cadre de la semaine d'action bénévole cette année. C'est grâce à votre persévérance et votre bienveillance que notre organisme s'épanouit davantage année après l'autre.

Et c'est à ces jours-ci qu'on témoigne le début de la fin de la pandémie et qu'on espère qu'elle est plus le sujet vedette dans nos discours ni dans nos conversations, alors, je souhaite à toute la famille de notre organisme une relance rafraichissante post-pandémie, pleine d'énergie, d'espoir et d'amour.

En plus, je tiens à souligner la nomination de madame Isabelle Desrochers qui a été désignée récipiendaire parmi les femmes d'exceptions honorées dans le cadre de la journée internationale des femmes, vraiment, une femme d'exception! Je remercie également nos partenaires pour leur implication inédite qui a amené le soutien nécessaire pour le maintien de nos activités et la poursuite de notre mission dans le milieu communautaire.

Je suis contente d'être parmi vous au sein du conseil d'administration de notre organisme, et ensemble, contribuons, chacun de son côté à faire avancer notre engagement communautaire!

Roudayna Khcheich



MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

À la lecture de ce rapport annuel 2021-2022, vous pourrez constater à quel point l'ensemble de l'équipe du Centre d'action bénévole de Montréal-Nord a travaillé d'arrache-pied, afin de poursuivre la mission et les actions de l'organisme durant la dernière année. Une année, où nous nous sommes réinventés pour toujours mieux répondre aux besoins croissants et changeants de la communauté nord-montréalaise. Une année exceptionnelle où nous avons dû faire preuve d'agilité, de résilience et de créativité. Une autre année qui s'achève sous le signe de la pandémie. J'aimerais saluer et remercier l'ensemble des personnes qui ont fait partie de l'équipe durant la dernière année. Certaines nous ont quittées, d'autres sont arrivées, mais toutes avaient du cœur au ventre. On sentait l'envie réelle de travailler pour améliorer les conditions de vie des gens de notre milieu et transformer les défis en réalisation. Merci pour votre professionnalisme et votre dévouement. C'est un plaisir de travailler à vos côtés et une fierté de constater tout le chemin parcouru. Vous êtes des sources d'inspirations !

Je remercie aussi les bénévoles, sans qui nous ne pourrions pas déployer autant d'actions. Les bénévoles sont le cœur et l'âme de notre organisation. Un sourire échangé suffit à nous rappeler la beauté de notre travail. Les bénévoles sont des acteurs essentiels de notre écosystème et notre richesse organisationnelle. Merci à toutes les personnes qui se sont impliquées et qui ont contribué au développement de leur communauté. Quel plaisir de vous avoir avec nous !

Un merci tout spécial aux membres du Conseil d'administration. Malgré les

circonstances sanitaires, nous avons réussi à réaliser de grandes choses, comme la révision des politiques de conditions de travail. Votre collaboration est précieuse et votre engagement pour poursuivre et faire rayonner la mission et les actions du CABMN est un moteur de transformation. Merci d'être à l'écoute, je suis fière de nos accomplissements !

Je souhaite souligner l'apport essentiel de nos collaborateurs et partenaires du milieu. Le faire ensemble est pour nous une priorité et vous répondez toujours présents pour développer de nouveaux projets qui répondent à la réalité de notre milieu. Merci aussi à nos bailleurs de fonds et partenaires financiers qui sont des alliés importants dans nos réalisations et des acteurs qui soutiennent et contribuent aux changements vers une société plus juste et équitable. Merci de votre confiance !

Finalement, avec toutes ces forces en présence, nous sommes confiants que l'année 2022-2023 sera des plus prolifique et nous permettra de poursuivre le développement de notre organisation et la réponse concertée aux besoins et défis de notre belle communauté nord-montréalaise !



Isabelle Desrochers



DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

Le développement de la promotion de l'action bénévole

Ce fût une année charnière dans la mise en œuvre de la stratégie du développement de la communication du Centre d'action bénévole de Montréal-Nord. Notre stratégie est composée de deux volets :

1. La communication numérique (en ligne) est définie comme l'ensemble des stratégies et des actions de communication déployées autour du web. Elle concerne notamment les réseaux sociaux, les téléphones intelligents ou encore les objets connectés.
2. La communication traditionnelle (hors ligne) regroupe certains médias comme la radio, la presse, l'affichage et les impressions de tous les produits promotionnels (brochures, affichettes, cartes de nos services, cartes de visite, etc).

Durant cette année, le Centre d'action bénévole de Montréal-Nord a amélioré sa communication de deux volets, en particulier sa visibilité numérique auprès de sa communauté à Montréal et surtout à Montréal-Nord.

En ce sens, nous avons travaillé à développer plusieurs logiciels qui sont compatibles à notre plan d'action, à commencer par la refonte de notre infolettre, en passant par les réseaux sociaux et la mise en place d'un nouveau site web. Donc, toutes nos productions promotionnelles suivent cet enchaînement de diffusion classique et numérique.



Faits Saillants

Communication, promotions et médias sociaux

CONCEPTION GRAPHIQUE

Cette année, nous avons pu améliorer la conception graphique de nos productions promotionnelles selon le besoin de chaque service et événement en prenant compte de la compatibilité avec les plateformes numériques.



CONCEPTION WEB

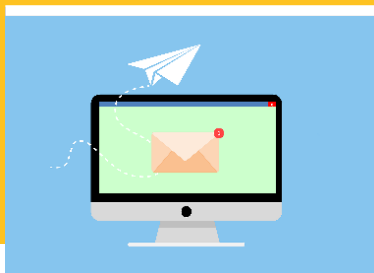
Conception d'un nouveau site web pour le Centre d'action bénévole de Montréal-Nord, une nouvelle plateforme animée et plus conviviale incluant plusieurs sections sur nos services, projets et actualités. Une nouvelle architecture de toutes nos informations pertinentes sur le bénévolat, événements et de nos publications.

MARKETING EN LIGNE

Nous avons développé notre communication en ligne améliorant ainsi la visibilité du Centre d'action bénévole de Montréal-Nord sur le web en utilisant les stratégies du référencement.



Infolettre : 1 066 abonnés
(12 avril 2022) avec 47,42 % de
taux moyen d'ouverture



Développement de la liste des abonnés afin d'améliorer l'efficacité de notre infolettre qui est passée d'une fois par semaine à une fois chaque deux semaines (bimensuelle).



Développement du site web :
[**cabmtl-nord.org**](http://cabmtl-nord.org)



Nous avons eu 22 648 visites sur notre site web durant l'année 2021 selon les statistiques de WordPress.



Unification du nom
@CABMontrealNord
sur tous nos médias sociaux



Le CAB de Montréal-Nord a pris place dans toutes les plateformes numériques dont Instagram et LinkedIn.

La Semaine de l'action bénévole 2021

Du 18 au 24 avril 2021 s'est tenue la 47^e édition de la Semaine de l'action bénévole (SAB), sous le thème : BÉNÉVOLER, C'EST CHIC !

Pour la Semaine de l'action bénévole 2021, la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) avait opté pour une campagne qui désirait montrer le côté chic du bénévolat. Par chic, on entend l'élégance des bénévoles où leurs gestes sont empreints de courtoisie et de bonté. Chic, où les bénévoles sont gracieux en donnant sans rien attendre en retour. Chic, dans le sens de généreux comme dans l'expression « Un chic type, une chic fille ». Chic, en marquant le plaisir, la satisfaction que les bénévoles ressentent en posant leur geste de don de soi.

Concours André Grasset

En collaboration avec les étudiants en arts, lettres et communication du Collège André-Grasset, le Centre d'action bénévole de Montréal-Nord a lancé un concours pendant la semaine de l'action bénévole, pour mettre de l'avant le CAB de Montréal-Nord comme vecteur de transformation sociale dans son milieu grâce à ses actions et à l'engagement bénévole et citoyen.



**16 campagnes
publicitaires**

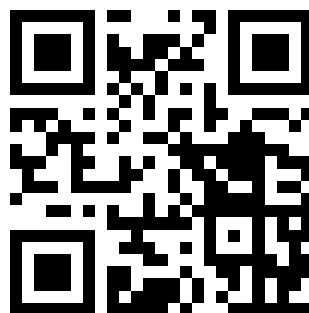
#PourSaCommunauté



170 votes



**Une équipe
gagnante et deux
prix spéciaux
à deux autres
équipes**



**POUR VISIONNER LA CAMPAGNE
PUBLICITAIRE DE L'ÉQUIPE
GAGNANTE VEUILLEZ NUMÉRISER**

**Remise de prix à l'équipe gagnante :
Marjolaine Marquis et Aïcha Tremblay**



Pour sa communauté,

Robert aide Kate avec ses rénovations.



Pour sa communauté,

Kate brise l'isolement de Jean-François grâce à cet appel.



Pour sa communauté,

Jean-François aide Judith avec son épicerie.



La communication et la promotion, ce fut aussi...

Journée internationale des bénévoles : 5 décembre 2021

Cette année, la journée internationale des bénévoles revêtait une importance particulière en vertu du rôle essentiel des bénévoles sous le thème : C'est grâce à vous! Merci de colorer nos vies!

En plus de contribuer au rayonnement de la campagne organisée par le Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ), le Centre d'action bénévole de Montréal-Nord a développé une campagne publicitaire vidéo avec les témoignages de nos bénévoles afin de souligner leur apport inestimable à la communauté de Montréal-Nord. La campagne a été diffusée dans l'ensemble de nos plateformes numériques.



1 748
abonné.e.s
sur Facebook



60 publications
190 abonné.e.s sur
Instagram



231 abonné.e.s sur
LinkedIn



7 vidéos ont été
créées
20 abonné.e.s sur
YouTube



340
abonné.e.s
sur Twitter



Des
centaines
d'affiches ont
été créées



Plusieurs canaux de
diffusion :
site web
Arrondissement.com,
partenaires, Etc.



Lancement de
la publicité en
ligne



Organisation du
concours pour la fête
de Noël

Soutien à la communauté

Services bénévoles

La dernière année a été des plus riches en engagement bénévole. En effet, la crise sans précédent que nous avons vécue a été un moteur de solidarité et d'entraide. Plus que jamais, les gens étaient au rendez-vous afin de soutenir et de desservir bénévolement la communauté nord-montréalaise et ainsi contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des résident.es de notre arrondissement. Grâce à leur investissement en temps, l'implication de ces personnes d'exception a permis à l'organisme de maintenir, développer et déployer de nombreux services.



Accueil, écoute et référencement

La dernière année, plus que jamais, le Centre d'action bénévole est devenu un carrefour d'information pour la communauté. L'organisme a assuré une permanence à ses locaux afin d'accueillir dans le respect des consignes sanitaires ou d'écouter les personnes de Montréal-Nord et les référer au bon service ou vers la bonne organisation du milieu, en fonction des besoins exprimés par la personne. Au total, les employés ont répondu à 3 064 appels de toutes sortes.

Programme PAIR

Le programme PAIR est un service d'appels automatisés pour assurer la sécurité des personnes vivant seules. Un suivi est effectué quotidiennement du lundi au vendredi par une personne salariée ou bénévole qui suit la grille des appels et prend des mesures en cas d'alerte. Il faut aussi s'assurer de programmer les absences, inscrire les nouveaux membres et mettre à jour les informations

des membres de ce service. Grâce à la transition effectuée l'an dernier vers la version web du programme, aucune interruption de service n'a eu lieu durant la dernière année. Ce service vedette du CAB poursuivra l'an prochain son déploiement pour répondre aux besoins du territoire du Nord-de-l'Île-de-Montréal puisque le centre est l'agence PAIR reconnue pour ce territoire.

Entre le 1 avril 2021 et le 31 mars 2022 :

- 55 personnes bénéficiaient du programme PAIR;
- 283 alertes ont été répondues par les personnes employées et/ou bénévoles;
- 2 personnes âgées ont eu la vie sauvée grâce à notre intervention.

« Les Extraordinaires P'tits bonjours »

« Les Extraordinaires P'tits Bonjours » est un service d'appel d'amitié où une personne bénévole est jumelée à un bénéficiaire. Ce service favorise le maintien à domicile en rassurant la personne âgée, ce qui contribue à briser son isolement et à répondre aux besoins de cette clientèle avec les ressources du milieu.

Les partenariats développés l'an dernier se sont poursuivis principalement avec des organismes visant l'autonomie et le dépannage alimentaire pour répondre à l'insécurité qui a frappé certaines personnes durant les troisième et quatrième vagues de la pandémie. Ainsi, des personnes ciblées lors des appels ont pu bénéficier de repas préparés et livrés par le Carrefour des retraités et/ou de paniers solidaires livrés par Panier Futé Coop.

Pour l'année 2021-2022, les « Extraordinaires P'tits bonjours » ont rejoint 25 bénéficiaires et 8 bénévoles, pour un total de 162.5 heures d'appel. Ce beau service bénévole a réellement permis de créer une chaîne de solidarité et des liens presque familiaux afin de briser la solitude dans un cadre d'échange égalitaire et bienveillant.

Clinique d'impôts bénévole (en saison)

Tout au long de la saison annuelle des impôts, ça bouge au Centre d'action bénévole et cette année, malgré la pandémie, le centre n'a pas fait exception ! Toute l'équipe a été mise à contribution pour appuyer, à leur façon, les bénévoles et s'entraider afin de répondre avec justesse et professionnalisme aux différentes situations. Pour mieux répondre aux besoins du milieu, la clinique d'impôts est répartie sur différentes journées, selon la situation et le profil des bénéficiaires : aide sociale, pension de vieillesse, nouveaux arrivants, demandeurs d'asile. En 2021, en raison des consignes sanitaires, l'équipe du CAB et les bénévoles à la production des rapports d'impôts ont dû s'adapter et développer de nouvelles procédures à distance pour continuer à répondre à la demande et aider les personnes vivant à Montréal-Nord. Pour l'année 2022, une version hybride a été mise en place. Les bénéficiaires pouvaient donc choisir, selon leur situation, de faire leurs impôts par téléphone ou en présentiel.

Service d'impôts hors saison

Le service d'impôts hors saison est offert également par des bénévoles. Il permet aux gens qui ont une ou plusieurs années en retard de régulariser leur situation. Il s'agit généralement de personnes qui présentent des difficultés personnelles ou qui ont rencontré des obstacles avec leurs formulaires. Ces bénéficiaires sont, la plupart du temps, référés par des partenaires du milieu.

Appels et visites d'amitié

Ce service vise à jumeler une personne bénévole et une personne seule afin d'apporter chaleur et réconfort à cette dernière. Cette année, quelques bénévoles se sont succédés pour assurer les jumelages et les suivis. À souligner que le CAB est toujours à la recherche de bénévoles intéressés à rendre ce service qui est très populaire. En raison des consignes sanitaires, les visites ont été suspendues durant toute l'année, mais les appels se sont poursuivis afin de maintenir le lien de confiance et de complicité établi entre les personnes.



Épicerie collective

L'épicerie collective est un service offert aux personnes âgées principalement à mobilité réduite. Il leur permet de faire eux-mêmes leur épicerie, mais en bénéficiant du transport assumé par un bénévole qui passe les prendre à leur domicile et les transporter en voiture au supermarché. Pour l'année 2022, nous avons ajouté des journées pour offrir la possibilité de fréquenter un magasin à grande surface. Le service est très apprécié par les bénévoles et nous acceptons toujours de nouvelles demandes. Ce volet permet de soutenir les personnes âgées ayant des défis au niveau de la mobilité de demeurer à domicile.

Aide aux formulaires

Le service d'aide aux formulaires est offert à toute personne qui rencontre des difficultés à remplir des formulaires et qui en fait la demande. Les bénévoles aident ces personnes à compléter leurs formulaires, souvent en ligne ou par exemple, à écrire ou traduire des lettres.

Clinique d'impôts 2021

Centre d'action
bénévole
de Montréal-Nord

35^e

- S'adresse seulement aux personnes à faible revenu
- Nous traitons uniquement les déclarations 2021
- CRITÈRES D'ADMISSIBILITÉ* :
 - Personne seule = 35 000\$
 - Couple sans enfants = 45 000\$
 - Personne à charge : ajouter 2 500\$
 - Vous habitez dans le quartier (Code postal H1G/H1H)

Contribution
volontaire suggérée
5\$/Adulte

► Pour prendre un rendez-vous
Veuillez contacter :
Zahra Hadjal
Tel: 514 328-1114, poste 104
services@cabmtl-nord.org

LES PLACES
SONT LIMITÉES,
INSCRIVEZ-
VOUS DÈS
MAINTENANT

*Certaines conditions s'appliquent.



Les déclarations de revenus sont remplies par des bénévoles formés par le Programme des bénévoles de l'agence du Canada (ARC) et Revenu Québec

Services offerts par les bénévoles

1 avril 2021 au 31 mars 2022

Services	Nombre de bénévoles	Nombre de bénéficiaires	Nombre de services rendus	Nombre d'heures de bénévolat
Réception, accueil et références, travail de bureau, gestion des services	5	-	-	500 h
Programme PAIR	1	55	9 828	168 h
Les extraordinaires P'tits Bonjours	8	25	650	162.5 h
Impôts en saison	5	461	922 déclarations	461 h
Impôts hors saison (juillet à février)	2	74	148 déclarations	74 h
Épicerie collective	1	9	43	172 h
Aide aux formulaires	1	5	5	7 h

DEVENEZ BÉNÉVOLE!

Plusieurs offres de bénévolat
sont disponibles au
**Centre d'action bénévole de
Montréal-Nord :**

- Travail du bureau
- Accueil (Impôts)
- Livraison
- Travaux légers...etc

Contactez Josée Messier :

514 328-1114 poste 103

benevoles@cabmtl-nord.org

Centre d'action
bénévole
de Montréal-Nord
35^e



Support aux bénévoles

L'engagement bénévole

Du fait de sa mission, le Centre d'action bénévole de Montréal-Nord accueille et accompagne les gens dans leurs démarches visant à trouver des actions bénévoles qui leur correspondent. Les services offerts à la population se développent donc en fonction des intérêts, aptitudes et disponibilités des bénévoles. Le CAB de Montréal-Nord reçoit les aspirants bénévoles en entrevue et les réfère vers l'organisme choisi. Le suivi, l'encadrement, la formation et la reconnaissance sont assurés tout au long de leur implication bénévole.

Jebenevole.ca

Pour l'année 2021-2022, nous avons poursuivi notre travail en ligne avec la plateforme Jebenevole.ca. Les bénévoles ont répondu massivement aux appels à l'engagement, notamment diffusé par le gouvernement et plus localement par les organismes du milieu. Au total, 4 922 personnes ont consulté nos offres sur le site et nous avons reçu 133 candidatures. Par ailleurs, à la suite d'un premier contact, beaucoup de personnes ont été référées vers d'autres secteurs.

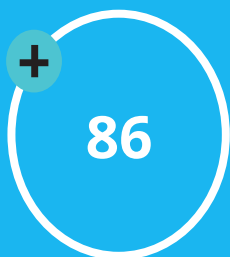
Accueil et inscriptions des bénévoles

BÉNÉVOLES INSCRITS AU 1ER AVRIL 2021 : 539

NOUVEAUX BÉNÉVOLES INSCRITS EN 2021-2022 : 84

NOUVEAUX BÉNÉVOLES ASSOCIÉS EN 2021-2022 : 2

DOSSIERS FERMÉS EN 2021-2022 : 77



NOUVEAUX
BÉNÉVOLES
2021-2022



NOMBRE DE
STAGIAIRES
2021-2022



TOTAL DES
BÉNÉVOLES
INSCRITS AU
31 MARS 2022



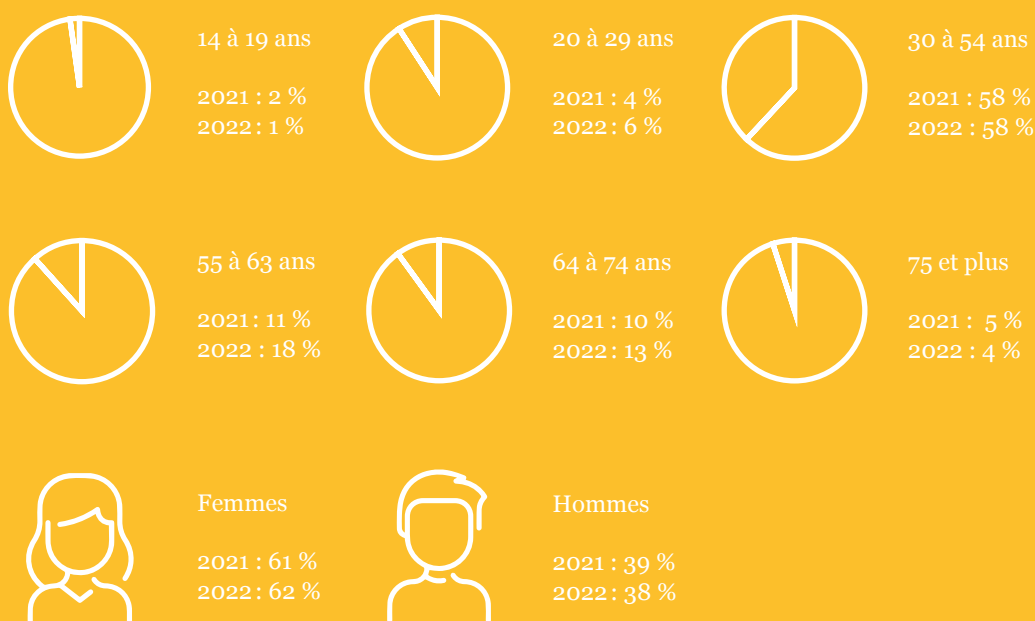
NOUVEAUX
BÉNÉVOLES PLACÉS

Support aux organismes

Le recrutement, le référencement, l'encadrement, le suivi et la formation des bénévoles sont toutes des étapes très importantes dans la gestion des bénévoles. Quand les organismes communiquent avec le CAB pour recruter des bénévoles, la coordination des bénévoles trouve des personnes selon le profil demandé. La responsable des bénévoles fait le jumelage avec l'organisme et assure un suivi auprès du bénévole ainsi que des responsables des bénévoles de l'organisme. Pour l'année 2021-2022, le CAB a pu soutenir une vingtaine d'organisations du milieu dont :

- Centre d'hébergement Champlain-de-Gouin
- Paroles d'excluEs
- Les Fourchettes de l'Espoir
- Résidence Angelica
- Scout marin de Montréal-Nord
- Société canadienne du cancer
- Château Beaurivage
- CDEC Montréal-Nord
- Carrefour des retraités de Montréal-Nord
- Entre Parents de Montréal-Nord
- Conseil jeunesse de Montréal-Nord
- Panier Futé Coop
- Fondation des médecins Canado-Haïtiens
- CIUSSS NÎM
- Halte-Femmes Montréal-Nord
- Comité de loisirs Manoir Gouin
- Comité de loisirs Manoir Aimé-Léonard
- Fondation de la Visite
- Centre de pédiatrie sociale de Montréal-Nord
- Hôpital Marie-Clarac
- CHSLD Paul-Lizotte
- L'amour en action
- ReStore Habitat pour l'Humanité

Profil des bénévoles



LES PERSONNES ÂNÉES AU COEUR DE NOS ACTIONS EN LIEN AVEC LA PANDÉMIE

Au cours de l'année 2021-2022, le Centre d'action bénévole de Montréal-Nord a déployé des mesures d'aide ponctuelle pour soutenir la population âgée à s'adapter aux consignes durant les différentes vagues de la pandémie. Dans son plan d'action, le CAB a identifié de nombreuses mesures phares ponctuelles pour soutenir cette clientèle de notre arrondissement.

Contribution au plan d'action collectif COVID-19

Le CAB a fortement contribué à soutenir les personnes âgées par les actions suivantes :

- Soutenir la tenue de cliniques de vaccination en milieu de vie (OMHM) pour les personnes âgées et clinique éphémère au CABMN;

Résultat : Nous avons contribué par cette action à soutenir la tenue de sept journées de clinique de vaccination, soit cinq journées dans les HLM et deux dans les bureaux de l'organisme;

- Contacter les aînés pour leur faciliter l'accès à la vaccination et offrir du soutien ou fixer des rendez-vous (cliniques au CABMN et OMHM);

Résultat : Pour 2021-2022, nous avons contacté 611 personnes âgées;

Messages





Femmes
450



Hommes
161

- Développer un nouveau projet d'appels de courtoisie à partir de listes publiques pour repérer les personnes âgées à domicile et sans services afin d'informer et de soutenir le déploiement de la vaccination et de les référer au besoin vers les ressources disponibles du milieu;

Résultat : Au total, nous avons contacté 233 personnes dans le cadre de ce projet spécial. 57 % des personnes ont affirmé être correctement vaccinées et avoir toutes les ressources dont elles avaient besoin. Nous avons pu référer vers des ressources du milieu 16 % de ces gens.

- Coordonner pour l'arrondissement le service d'accompagnement-transport vers les lieux de dépistage et/ou vaccination dans le but de soutenir la population nord-montréalaise et de faciliter l'accompagnement, l'accès et le déplacement vers les sites de vaccination et/ou de dépistage;

Résultat : Dans le cadre de ce service, ce sont 33 personnes qui ont bénéficié de l'accompagnement ou du transport vers les lieux de vaccination principalement.

- Accompagner la population âgée pour l'obtention, l'impression et la plastification des passeports vaccinaux;

Résultat : Au total, nous avons aidé 143 personnes à obtenir leur passeport vaccinal pour pouvoir reprendre une vie active dans la communauté.



SANA

LE SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT AUX NOUVEAUX ARRIVANTS

Depuis 1994, le Service d'accompagnement aux nouveaux arrivants (SANA) du CAB de Montréal-Nord poursuit sa mission qui consiste à accompagner les personnes immigrantes.

L'année 2021-2022, comme la précédente, fut marquée par des enjeux liés à la pandémie. Par conséquent, l'équipe en place a dû faire preuve d'adaptabilité pour revoir les moyens afin de déployer l'offre de services, la rendre accessible à tous et accommoder les personnes immigrantes.

Le SANA fait vivre le Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI) qui est soutenu financièrement par le Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) et qui s'opère au CAB sous 2 volets :

- **Volet 1 : Services de soutien au parcours personnalisé**
- **Volet 2 : Services de soutien à la pleine participation**

Rappelons que l'objectif général du PASI est de permettre aux personnes immigrantes de réaliser leurs démarches avec célérité de manière à pouvoir participer pleinement à la vie collective dans la société d'accueil. La clientèle ciblée par le SANA tient compte des statuts suivants : résident permanent, réfugié accepté, étudiant étranger, travailleur étranger temporaire et citoyen naturalisé, peu importe le temps passé au Canada.

À travers les deux volets offerts au CAB, le SANA offre des services individuels et collectifs. Le volet 1 (le service d'installation) consiste à accompagner les personnes dans l'élaboration et la mise en œuvre de leur plan d'action individualisé par des services directs et des séances de groupe en vue de réussir leurs démarches d'installation.

Le volet 2 (le service de soutien à la pleine participation) vise à faciliter et à accélérer l'intégration citoyenne des personnes immigrantes. Il les aide à s'adapter au nouvel environnement et à mieux comprendre le fonctionnement de la société québécoise afin de pouvoir y participer pleinement.

Les activités collectives du 2^e volet sont basées sur les six dimensions suivantes : économique, linguistique, citoyenne, communautaire, identitaire et culturelle.

Profil des personnes immigrantes fréquentant le SANA en 2021-2022

Volet 1 : Services de soutien au parcours personnalisé selon le pays de naissance et le genre



Femmes
70



Hommes
42



Profil des personnes immigrantes fréquentant le SANA en 2021-2022

Volet 2 : Services de soutien à la pleine participation selon le pays de naissance et le genre



Selon le sexe



Femmes
154



Hommes
97

Pour l'année 2021-2022, si l'on considère les deux volets du PASI - Services de soutien au parcours personnalisé et Services de soutien à la pleine participation - et les deux types de services - individuels et collectifs - un total de 1 470 interventions ont été réalisées par l'équipe en place.

Concernant les pays d'origine des personnes desservies par ces interventions, nous constatons qu'il n'y a pas eu beaucoup de changement. En effet, les pays du Maghreb réunis, ainsi qu'Haïti sont toujours en premier dans les statistiques. Cependant, au niveau du genre des personnes rejointes, le nombre de femmes accompagnées (224) est de loin supérieur à celui des hommes (139).

En raison de la pandémie et des mesures dictées par la santé publique pour le maintien des services, nous avons poursuivi le déploiement de nos ateliers en mode virtuel. Cet état de fait nous a permis de constater un revirement important pour l'atelier de conversation « Parlons français ». Grâce au développement d'une nouvelle stratégie de communication s'appuyant davantage sur les médias sociaux et les inscriptions en ligne, nous avons pu rejoindre plus de personnes du Grand Montréal qui ont pu bénéficier de ce service, dont la communauté syrienne avec un pourcentage de 6.80 % de participation.

Services individuels (volet 1a et 2)

Pour l'année 2021-2022 et en continuité avec l'année 2020-2021, l'équipe a redoublé d'efforts et d'adaptabilité pour poursuivre son rôle de premier plan afin de répondre aux enjeux émergents ou accentués par la pandémie. Parmi les défis rencontrés, on note particulièrement : l'isolement des personnes immigrantes, la violence conjugale et intrafamiliale, le chômage partiel, la barrière linguistique, les problématiques de santé mentale, la fracture numérique, pour ne nommer que les principaux. En offrant de façon personnalisée une diversité de services et d'interventions adaptés aux besoins des usagers et en faisant appel aux partenaires du milieu, selon leur expertise, l'équipe du SANA a su poursuivre son travail d'accompagnement.

Dans le respect des consignes sanitaires en présentiel, au téléphone ou virtuellement, l'équipe a fait preuve d'agilité afin d'accueillir et de soutenir les personnes immigrantes, non seulement dans leurs démarches individuelles, mais aussi pour passer à travers cette période difficile et insécurisante. La pandémie a permis d'accentuer la mise en lumière de l'importance de nos services pour les immigrants et les nouveaux arrivants en particulier.

“ Témoignages des participant.es du SANA

Je voudrais remercier grandement votre dévouement envers moi. Le SANA m'a beaucoup aidé pour ma venue à Montréal. Un grand merci!



Le SANA est pour moi une clé nécessaire pour la confiance en soi dans mon intégration au Québec. Ses objectifs et orientations ont été bien taillés pour l'adaptation de sa clientèle qui viennent se ressourcer et finissent à décider de s'installer après que la peur est partie en soi. Son multiculturalisme éveille beaucoup le nouveau arrivant.

Personnellement j'ai pu se rapprocher et s'ouvrir dans le choix de mon domaine professionnel et acquérir les bons outils pour être utiles dans le développement du réseau multiculturels au Québec en particulier et au Canada en général.

C'est avec un réel plaisir que je remercie l'équipe du CABMN pour le service rendu et son dévouement. Et aussi de me compter parmi ses membres fidèles et actifs.

Les interventions et services les plus fréquemment demandés étaient reliés aux sujets suivants :

- le soutien à la dimension citoyenne, soit comprendre les différentes démarches liées à la pleine participation démocratique et à la citoyenneté canadienne et informer sur les droits et les responsabilités qui s'y rattachent;
- la résidence permanente (demande initiale et/ou renouvellement);
- le soutien à l'inscription aux cours de français;
- le parrainage familial;
- le soutien social et technique;
- la médiation avec les services institutionnels et communautaires;
- le référencement vers les services appropriés.

Activités collectives (Volet 2)

Les ateliers, les séances d'information et les activités socioculturelles

Ayant pour mandat de faciliter la pleine réussite des personnes immigrantes, entre autres par le biais d'activités éducatives, culturelles, promotionnelles et préventives, ces activités permettent aux personnes accompagnées de :

- briser leur isolement;
- apprendre et/ou améliorer la langue française;
- tisser des liens et partager avec d'autres personnes immigrantes et des gens issus de la communauté d'accueil;
- comprendre davantage le milieu de vie et les référents du pays d'accueil;
- créer des opportunités pour le rapprochement interculturel en encourageant l'échange et la réciprocité;
- amener à jouer leur rôle de citoyen à part entière.

Voici quelques-unes des activités offertes à la communauté :

- les ateliers de conversation française;
- les séances d'information thématiques (ex : système de santé, logement, etc) ;
- les ateliers spécifiques « Espace Parents »;
- les ateliers « En route vers la citoyenneté »;
- les activités socioculturelles et de découverte (ex : sorties aux pommes, fêtes communautaires, etc).

Pour l'année 2021-2022, les activités du SANA ont aussi été affectées en raison de la situation pandémique. En effet, l'équipe a dû poursuivre la formule de programmation en ligne, développer toujours plus ses moyens de communication, peaufiner ses connaissances des plateformes et outils informatiques, former et soutenir les gens pour permettre la poursuite des divers ateliers de groupe, des séances d'information thématiques et favoriser l'échange entre les personnes participantes. En revanche, pour le bonheur de tous, nous avons pu cette année tenir quelques activités en présentiel, comme la sortie aux pommes et la fête de Noël « d'ici et d'ailleurs ».

Dimension	Titre de l'atelier	Ressources partenaires	Nombre d'ateliers	Nombre de participant.e.s	Nombre d'heures
Économique	La gestion du budget et le système bancaire au Canada	ACEF	1	22	3
Économique	Mieux réussir ses projets professionnels/ les normes du travail	CJE et Au bas de l'échelle	1	14	3
Économique	Régionalisation	PROMIS	1	12	3
Économique	Mieux comprendre les différents éléments d'une déclaration de revenus au Canada et au Québec et ses impacts	Service de la coordination, de l'expertise fiscale et de l'accès à l'information Revenu Québec	1	12	3
Linguistique	Ateliers de conversation « Parlons français »	SANA - Annexe Louis-Frédéric/ Bibliothèque de Montréal-Nord	12	61	36
Activités pour des clientèles spécifiques	Ateliers « Espace Parents »	SANA - Bibliothèque de Montréal-Nord	18	18	54
Citoyenneté	Ateliers « En route vers la citoyenneté »	SANA - Bibliothèque de Montréal-Nord	15	50	45



Activités Socioculturelles

Dimension	Titre de la sortie	Ressources partenaire	Nombre de sorties	Nombre de participant.e.s	Nombre d'heures
Culturelle	Noël de la grande famille	CAB	1	53	4
Identitaire	Autocueillette de pommes	SANA/PAPI	1	46	6

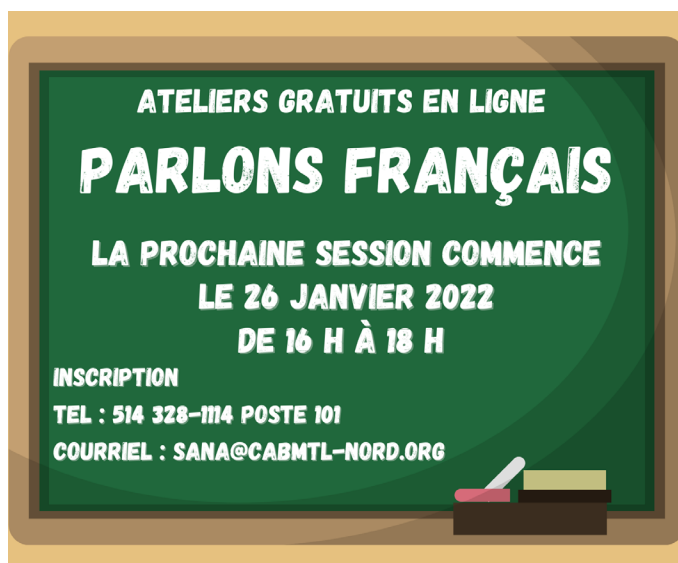
Atelier de conversation « Parlons français »

La pratique du français est un passage important pour certains nouveaux arrivants ayant une barrière linguistique pour communiquer. Afin de faciliter la réussite de l'apprentissage du français, le CAB de Montréal-Nord par son Service d'accompagnement des nouveaux arrivants offre gratuitement des ateliers de conversation française, en partenariat avec la bibliothèque de Montréal-Nord, les centres de francisation de Montréal-Nord et avec un bénévole. L'objectif est d'améliorer la capacité à comprendre et à pratiquer la langue française tout en favorisant la découverte de la culture et les valeurs québécoises à travers les différentes activités socioculturelles organisées par le centre.

« En route vers la citoyenneté »

Les ateliers « En route vers la citoyenneté » sont dispensés en collaboration avec les bibliothèques de Montréal-Nord, aux personnes qui se préparent à passer l'examen de citoyenneté dans le but de les informer sur les droits, responsabilités et valeurs démocratiques québécoises liés à la citoyenneté. Ils s'inscrivent dans le volet 2 « Soutien à la pleine participation », dimension citoyenne. En 2021-2022, toujours dans le respect des consignes sanitaires liées à la COVID-19, les ateliers ont été animés de façon virtuelle. Au total, cinq cohortes (15 ateliers) de formation (à raison de trois séances) ont été données à 50 personnes. Tandis que 15 personnes, qui avaient besoin d'accommodement urgent (sans équipement pour les séances virtuelles ou simplement parce que la date d'examen était proche) ont reçu un accompagnement individuel.

À mentionner également que nous avons aussi soutenu techniquement 16 personnes pour la passation d'examen en ligne. Cette aide se traduit par un prêt de salle et d'ordinateur, des explications du déroulement en ligne de l'examen, l'impression des documents et, sans oublier, une présence rassurante et des encouragements. Ce service est nouveau, il a une réponse directe à un enjeu émergent occasionné par la pandémie, soit la fracture numérique.



Espace Parents

Les ateliers « Espace Parents » sont basés sur des échanges entre parents immigrants dans le but de renforcer les compétences parentales pour donner suite aux parcours et aux changements vécus par les familles immigrantes.

Les discussions sont centrées sur différents sujets regroupés en trois modules :

- le premier est centré sur la famille et se nomme : « Notre vie de famille au Québec »;
- le deuxième est centré sur l'enfant et se nomme : « De tout coeur avec mon enfant »;
- le troisième relate les contraintes et difficultés que rencontrent les familles immigrantes dans l'exercice de leur rôle parental et se nomme : « Mes défis en tant que parent ».

Ces ateliers sont échelonnés sur neuf semaines. Ils apportent une lumière sur les différences culturelles et la complémentarité des cultures dans l'éducation des enfants. Outre les riches échanges et les informations reçues, ces ateliers permettent aux participants de tisser des liens entre les participants et ouvrent les opportunités à la pleine participation au pays d'accueil.



Depuis 2012, le projet « Un pas vers l'intégration » est mené et soutenu financièrement dans le cadre de la Mesure 3.1 - Environnements favorables. Il a pour objectif de soutenir 30 personnes ou familles immigrantes du territoire de Montréal-Nord dans le processus d'obtention d'un statut d'immigration au Canada. Les personnes / familles sont référées en majorité par le biais du CLSC ou par d'autres organismes communautaires nord-montréalais. Ces personnes ayant d'autres besoins, le travail est réalisé en étroite collaboration avec les partenaires du milieu. Un pas vers l'intégration permet d'établir avec la famille un plan d'action afin de mettre en place des stratégies gagnantes et complémentaires pour une bonne intégration et une pleine participation à la communauté d'accueil. L'accompagnement personnalisé offert favorise également la création d'un lien de confiance et d'appartenance avec l'organisme et plus globalement avec ses partenaires pour un continuum de services réussis.

Le travail consiste à :

- soutenir les démarches de demande d'asile et fournir des conseils pour introduire une demande de recours auprès de la Commission de l'immigration et du statut de réfugié du Canada (compréhension, procédures et délai);
- aider à compléter les demandes de permis de travail et de numéro d'assurance sociale;
- aider à effectuer les demandes de résidence permanente (demande initiale ou renouvellement);
- assister dans les demandes de prestations familiales.

Avec la 3^e et la 4^e vague de la COVID-19, des ajustements ont été nécessaires pour répondre aux défis supplémentaires émergents. Il s'agit par exemple de :

- **gestion des situations difficiles** : beaucoup d'interventions en soutien social, présence rassurante à la suite des inquiétudes occasionnées par le retard de traitement des dossiers d'immigration;
- **visites à domicile en compagnie des travailleuses sociales du CLSC**: permettent de gagner rapidement la confiance, d'avoir une compréhension commune de la situation et d'intervenir rapidement;
- **médiation auprès de CIC (Citoyenneté Immigration Canada)** : correspondance fréquente car, seule voie de communication possible pour le suivi des dossiers;
- **médiation auprès des employeurs** : en cas d'expiration des permis de travail (en attente de renouvellement, délai de traitement plus long).

En résumé, en 2021-2022, ce sont :

- 101 interventions offertes à 22 familles (14 familles monoparentales et 8 couples, 30 adultes et 35 enfants);
- 9 familles « demandeur d'asile », 4 familles avec un statut de « réfugié accepté », 4 familles « résident permanent » et 1 famille « citoyenne », 1 famille avec un statut « d'étudiant étranger », 1 famille « travailleur étranger temporaire », 2 familles « avec des considérations humanitaires »;
- 73 % des familles viennent d'Haïti

PAPI

PAS À PAS VERS L'INCLUSION

Le projet Pas à pas vers l'inclusion (PAPI), qui est soutenu grâce à une Entente MIFI - Ville vise à répondre aux défis de l'inclusion sociale en offrant des occasions de rencontre afin de briser l'isolement social et le manque de contact des personnes nouvellement arrivées avec les membres de la société d'accueil. La capacité à créer des liens significatifs au sein de la société d'accueil devient donc un facteur déterminant dans un parcours migratoire réussi. Le projet répond à ce défi en déployant des activités variées, autour de six axes, en favorisant le rapprochement interculturel, l'inclusion, le vivre ensemble et le développement des compétences en matière d'interculturalité.

Les six axes sont :

1. **DÉCOUVRIR** la société d'accueil par des sorties ou des promenades dans des lieux significatifs ou symboliques pour favoriser l'appropriation de la culture québécoise et l'établissement de points communs;
2. **CUISINER** des aliments d'ici ou d'ailleurs comme prétexte pour partager sa culture avec les autres personnes qui participent dans une perspective éducative et familiale;
3. **PAPOTER** dans le cadre d'activités plus informelles mais structurées (ex : cafés rencontres, projections, pique-niques, etc.) afin de susciter des échanges sur différents thèmes;
4. **CÉLÉBRER** la diversité et valoriser l'apport de chacun dans la construction de communauté inclusive et égalitaire;
5. **COLLABORER** avec les acteurs nord-montréalais. En plus des concertations et des partenariats pour les actions, deux projets collectifs sont ciblés :
 - Gest'Pères : Agir pour la paternité;
 - Pôle communautaire et de santé sociale (POLO);
6. **FORMER** les participant.es et les bénévoles en matière d'interculturalité en transmettant des outils adaptés aux besoins de la réalité pluriethnique nord-montréalaise.

Le lien de confiance établi avec la personne responsable permet le passage du simple lien de connaissance à un engagement plus actif menant vers une transformation. Les besoins en mobilisation sont alors importants et nécessaires à la bonne réussite de relations harmonieuses et respectueuses.

Le résumé de l'année 2021-2022 en chiffre:



1. 260 personnes différentes ont participé aux activités interculturelles;
2. 75 % sont des femmes et 25% sont des hommes;
3. 63 % personnes touchées par le projet sont nées à l'étranger et 37 % sont nées au Québec
4. 44 activités ont été organisées pour un total de 125 heures;
5. 16 bénévoles ont été impliqués pour la réalisation, la conception, l'accompagnement, l'animation des activités et la livraison du matériel aux familles pour un total de 70 heures qu'ils ont consacrées en bénévolat au projet PAPI;
6. 78 membres inscrits au groupe Facebook de PAPI et 22 personnes inscrites au groupe WhatsApp;
7. Plus de 20 organismes partenaires du milieu (nous les remercions d'avoir participé au projet PAPI dans le but de le faire vivre au sein de la communauté).



Semaine québécoise des rencontres interculturelles (SQRI)

Dans le cadre de la 19^e Semaine québécoise des rencontres interculturelles qui a eu lieu du 18 au 24 octobre 2021 et ayant comme thème « Notre Québec en commun », le CAB de Montréal-Nord a organisé deux activités. En partenariat avec le Carrefour jeunesse emploi Bourassa-Sauvé de Montréal-Nord et la Société d'histoire et généalogie de Montréal-Nord, nous avons animé un atelier de discussion sur la communication interculturelle en milieu de travail et une visite guidée à pied du patrimoine historique du quartier de Montréal-Nord. Nous avons rejoint plus de 25 personnes venant de différents horizons de Montréal-Nord afin de partager la culture québécoise au sein de la société d'accueil.

Semaine d'action contre le racisme et pour l'égalité des chances (SACR)

Dans le cadre de la 23^e édition de la Semaine d'action contre le racisme et pour l'égalité des chances (SACR) qui s'est déroulée du 21 mars au 31 mars 2022 et ayant comme thème « L'accueil des réfugié.e.s et des migrant.e.s au Québec », le CAB de Montréal-Nord a organisé deux activités. En partenariat avec Hoodstock et la bibliothèque de Montréal-Nord, un atelier de discussion sur le racisme environnemental et une conférence sur l'esclavage et le racisme dans l'Amérique coloniale française ont été réalisés. Nous avons rejoint plus de 20 personnes issues de l'immigration et de la société d'accueil afin de tisser des liens significatifs au sein de la communauté nord-montréalaise tout en dialoguant sur différents sujets d'actualité et de leurs parcours.





Témoignages des participant.es de PAPI

“

J'ai aimé participer au projet PAPI. Premièrement, c'est une combinaison de culture au niveau de la cuisine et le mixage communautaire ethnoculturel. L'ensemble des adultes âgés qui s'intéressent à s'ouvrir aux autres et qui s'unissent pour s'ouvrir les uns et les autres. Il y a une liberté d'expression où les participant.es se sont mis à l'aise pour discuter et échanger de leur intérieur. Bravo et bonne continuation au projet PAPI!

“

Le Centre d'action bénévole de Montréal-Nord nous a permis de participer à plusieurs événements importants, ça a été très marquant pour nous. Nous avons appris beaucoup de la culture québécoise en événements comme : Cuisinons l'érable, la sortie de la cueillette aux pommes, la fête de Noël, la Fête nationale du Québec, entre autres. Nous vous remercions infiniment pour votre accueil.

Former pour l'inclusion

Le Centre d'action bénévole de Montréal-Nord a contribué au projet Former pour l'inclusion de la TCRI en collaboration avec le BINAM. Ce projet consiste à outiller et à sensibiliser les organismes communautaires et les intervenant.es sur les réalités, les parcours migratoires et l'approche interculturelle. Ce projet a permis de mettre à profit notre expertise dans le domaine de l'immigration et de l'interculturalité. Nous avons réalisé 4 formations en partenariat durant l'année.

UNE NOUVEAUTÉ CETTE ANNÉE, LE PROJET « MONTRÉAL-NORD : COMMUNAUTÉ À L'ÉCOUTE DE SES ÂÎNÉS »

Dans le cadre du programme « Québec ami des aînés », le Centre d'action bénévole de Montréal-Nord déploie le projet « Montréal-Nord : Communauté à l'écoute de ses aînés » depuis avril 2021. Ce projet vise à accroître la qualité de vie des personnes aînées de Montréal-Nord, en consolidant un filet de sécurité pour la population la plus vulnérable. Une approche « pour, par et avec » est de nouveau mobilisée dans le présent projet.

Misant sur des partenariats avec des organismes établis à Montréal-Nord, ce projet s'articulera autour de trois axes d'action :

- 1. Mobiliser et former des sentinelles bienveillantes :** Ce volet vise à mettre en place un réseau d'entraide pour repérer des aînés présentant des signes de vulnérabilité, d'exclusion sociale, de maltraitance ou d'isolement. Des citoyens, des commerçants, ou toute autre personne ayant à cœur le bien-être des aînés, seront formés afin d'agir efficacement, mais surtout de bien référer les aînés en position de vulnérabilité vers les ressources appropriées du quartier.
- 2. Informer et référer :** En réponse au manque d'information sur les ressources du quartier, souvent décrié par les aînés, une ligne téléphonique servant au référencement sera mise sur pied. Cette ligne spécialement conçue pour les aînés, ouverte sur semaine, offrira un service de référencement vers les ressources de notre arrondissement. Ces appels seront aussi des moments de choix afin d'évaluer les besoins des appelants.



3. Bâtir et innover : Bâtir un réseau de partenaires solidaires complémentaires et concerté, dans le but d'accroître le maillage entre les différentes ressources du quartier. Il en va de l'amélioration du filet social entourant les aînés de notre arrondissement. Dans un deuxième temps, il importe au CABMN de rester à la pointe de la recherche faite sur le vieillissement, valider son utilité sociale et renforcer son expertise en la matière. Ce volet servira aussi à évaluer l'impact du projet sur sa communauté.

Durant l'année 2021-2022, les grandes actions mises en branle pour la communauté sont :

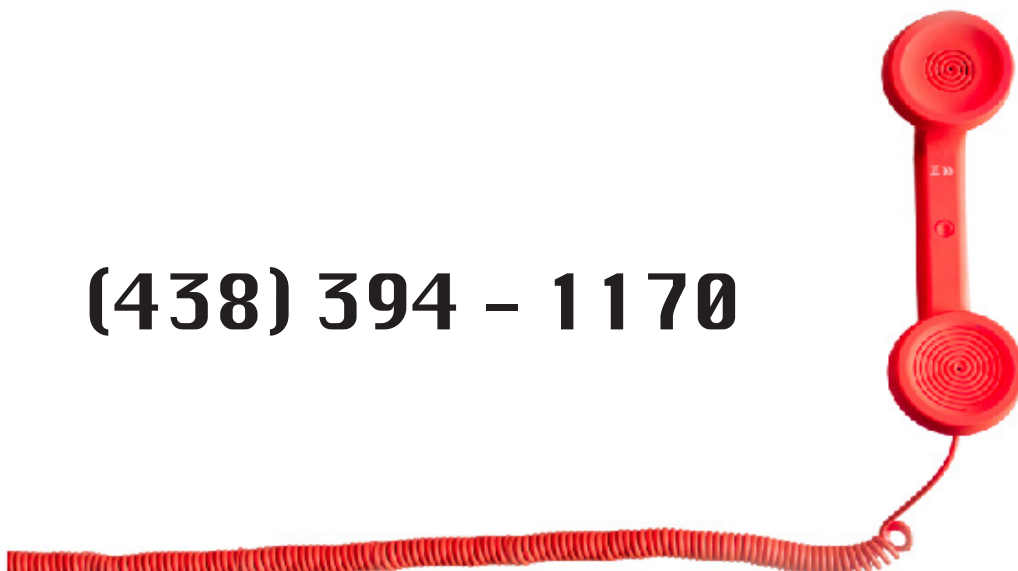
La création d'un bottin des ressources pertinentes du quartier

Nous avons recensé les ressources disponibles et pertinentes pour soutenir les personnes âgées du quartier. Pour la création, nous avons notamment interpellé la Table de quartier de Montréal-Nord afin d'avoir accès à la liste de l'ensemble des organisations qui interviennent sur le territoire nord-montréalais ainsi que le CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal pour avoir l'inventaire des ressources pour le maintien à domicile. Nous avons divisé notre bottin selon différents enjeux, par exemple, la sécurité alimentaire, la défense de droits, les loisirs et l'immigration. Ce bottin nous sert naturellement à bien référer les personnes âgées et leur famille qui nous contactent sur la ligne téléphonique dédiée aux gens âgés.

La mise en place d'une ligne téléphonique de référencement et d'information dédiée aux personnes âgées

La ligne téléphonique de référencement et d'information est en opération depuis le mois d'avril 2021. Pour l'année 2021-2022, nous avons reçu 622 appels d'une personne âgée ou d'un membre de son entourage qui cherchait à avoir de l'information ou des services. Sur ce nombre, 563 appels se sont soldés par une référence vers un organisme du milieu ou vers un des services du Centre d'action bénévole de Montréal-Nord, ce qui représente un taux de 90 % des appels débouchant sur une référence.

(438) 394 – 1170



Statistiques actuelles en lien avec les référencement faits suite à un appel

Référencement vers un organisme de dépannage alimentaire	212
Référencement vers le programme de don de tablettes (aînés outillés et formés)	99
Référencement vers le service bénévole des Extraordinaires P'tits Bonjours (appels d'amitié)	80
Référencement vers le soutien à la vaccination et l'obtention du passeport vaccinal	61
Référencement vers le service de transport bénévole (en lien avec la vaccination)	34
Référencement vers le service de transport médical	29
Référencement vers le Programme PAIR	33
Référencement vers l'accueil psychosocial du CIUSSS	15

À la rencontre des personnes âgées

Le projet vise à rejoindre 2 000 aînés. En date du 31 mars 2022, nous estimons avoir rejoint environ 1 200 personnes âgées. Ces personnes ont été rejointes, soit par le biais de la ligne téléphonique de référencement et d'information (soit 603 personnes), soit par le biais de deux opérations porte-à-porte. Une première campagne de six jours de porte-à-porte a été menée à la fin du printemps (fin mai-début juin) avec le Service de police de la ville de Montréal (SPVM) - Poste de police 39 (PDQ39) et des partenaires du milieu (AQDR, Carrefour des retraités et Les petits frères). Les secteurs ont été ciblés par le SPVM pour aller à la rencontre des aînés isolés et vulnérables à domicile. Une intervenante du projet a participé à cette opération pour faire connaître le projet et, à ce moment dans l'échéancier, principalement la ligne téléphonique, ainsi que les services qui pouvaient soutenir les personnes âgées et leur famille pour vieillir à la maison en toute sécurité. Nous avons aussi eu l'occasion de mettre de l'avant la participation sociale, comme un facteur déterminant pour la santé des communautés. Lors de cette campagne, nous avons collectivement estimé avoir rejoint 250 aînés. La deuxième campagne s'est échelonnée sur une semaine et visait à aller à la rencontre de nos voisins. Au fil des ménages rencontrés, nous avons pu discuter avec une cinquantaine de personnes âgées et comme à l'édition précédente, nous avons pu présenter la ligne téléphonique, les services du quartier et les possibilités d'engagement citoyen par et pour les personnes âgées. Finalement, nous avons également effectué une tournée dans les deux habitations à loyer modique (HLM) pour 55 ans et plus situés à Montréal-Nord (Manoir Gouin et Manoir Aimé-Léonard). Grâce aux nombreuses visites au sein des tours, nous avons pu rejoindre au moins la moitié des locataires des deux HLM.

Un ajout au projet : distribution de tablettes et de formations aux personnes âgées pour combattre la fracture numérique

En partenariat avec Hoodstock qui déployait un projet de distribution de tablettes électroniques, le Centre d'action bénévole de Montréal-Nord a contribué à cibler des personnes âgées qui pouvaient bénéficier de ce don et de la formation offerte. Au total, ce sont 99 tablettes qui ont été données à des personnes âgées de l'arrondissement, suivi de 151 h 15 de formation.

SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL

Grâce à l'obtention du programme de Soutien communautaire en logement social, le Centre d'action bénévole de Montréal-Nord a pu, depuis avril 2021, développer un nouveau volet d'intervention en logement auprès des personnes âgées qui résident dans les deux tours HLM du quartier, soit le Manoir Gouin et le Manoir Aimé-Léonard. Ainsi, le CABMN a pu poursuivre son accompagnement auprès des comités de locataires au sein des deux tours toujours selon les besoins émis par les membres des comités. De plus, nous avons pu déployer de nouvelles actions. Notre engagement prend différentes formes :

- accompagnement divers du comité des résidents du Manoir Gouin et du comité du Manoir Aimé-Léonard;
- soutien à la tenue des cliniques saisonnières de vaccination pour la grippe rejoignant plus de 80 personnes;
- soutien à l'organisation et à la prise de rendez-vous pour les cliniques de vaccination COVID rejoignant plus de 150 personnes;
- organisation d'une clinique d'impôts dédiée aux locataires par laquelle nous avons desservi plus de 60 personnes;
- soutien à l'impression de passeports vaccinaux, action à travers laquelle nous avons pu soutenir 102 personnes;
- accueil, écoute, référencement et suivis personnalisés, l'intervenante sur place a rencontré individuellement 35 personnes : 22 personnes au Manoir Gouin et 13 personnes au Manoir Aimé-Léonard.

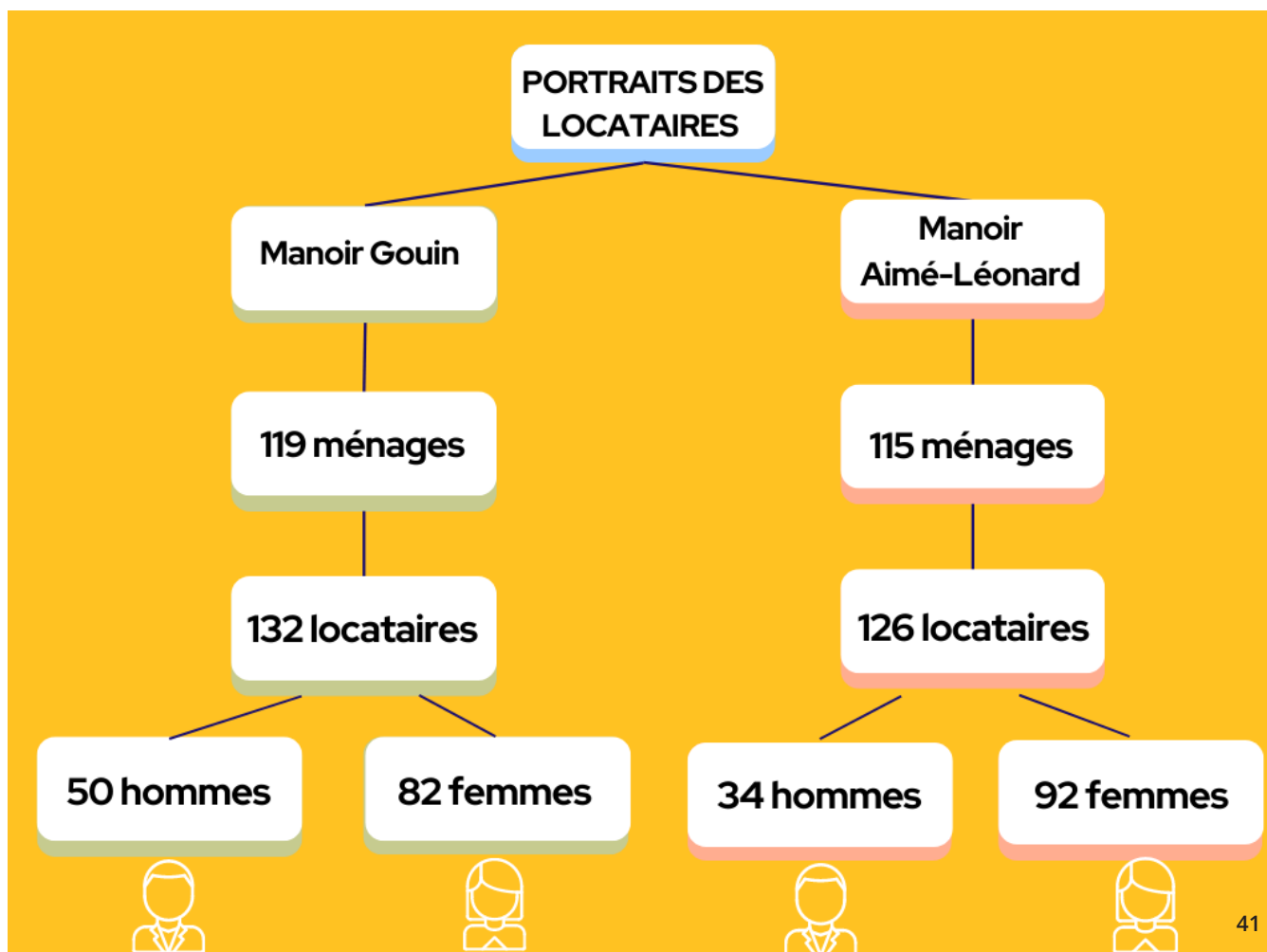
En plus de donner des nombreuses références :

- alimentaires : 96
- transports médical : 5
- psychosociales : 5
- juridiques : 3
- autres références : 7
- gestion de conflit : 1



Depuis la pandémie, nous avons été contraints d'utiliser davantage la technologie pour communiquer ce qui n'est pas de tout repos pour tous. C'est dans ce contexte que le centre, en partenariat avec l'organisme Hoodstock, a pu distribuer 50 tablettes sur 99 aux résidents des deux manoirs. Ce projet a permis de répondre aux besoins quotidiens en technologie de l'information. De plus, des cours individuels sont donnés à raison d'une fois par semaine.

Avec la réouverture des salles communautaires en février 2022, le Centre d'action bénévole de Montréal-Nord, en collaboration avec les comités des deux manoirs, a pu mettre sur pied trois nouvelles activités. Elles ont pour but l'épanouissement et le tissage des liens entre les personnes âgées qui résident dans les deux tours. Qu'on pense à la peinture, au tricot ou à autre chose, ce sont des incitateurs qui aident à avoir confiance en soi et à faire face à la vie, tout en apprenant à créer des liens de complicité avec ses voisins.



Le CAB un acteur collectif impliqué dans son milieu

Depuis plus de 35 ans, le CAB participe activement aux concertations du réseau communautaire à Montréal-Nord. Le CAB est reconnu dans ce milieu pour ses initiatives créatives qui apportent un regard pratique sur des solutions aux divers problèmes. Le CAB accorde une grande importance à la solidarité communautaire au sein du réseau et au partenariat. Le CAB est toujours présent dans différentes concertations et échanges. Il déploie beaucoup d'efforts pour assurer une présence active au sein des Tables de concertation du quartier et aussi aux différentes instances locales, régionales et nationales. Il participe aux initiatives et aux réflexions visant à améliorer les services à Montréal-Nord pour répondre aux besoins des citoyen.nes.

1. Table de quartier de Montréal-Nord (TQMN);
2. Comité de coordination transitoire du Plan de développement social;
3. Équipe projet sur l'inclusion sociale et économique;
4. Comité de suivi du système alimentaire (CSSA);
5. Comité alimentation d'urgence (CAU);
6. Membre de Panier Futé Coop et de son conseil d'administration;
7. Concertation Petite Enfance Famille de Montréal-Nord (CPEFMN);
8. Services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance (SIPPE);
9. Comité des environnements favorables et comité opérationnel;
10. Table de concertation jeunesse de Montréal-Nord (TCJMN);
11. Comité immigration et vivre-ensemble (CIVE)
12. Regroupement des CABS de Montréal et présence aux rencontres de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ);
13. Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI), membre au ROSNA et plusieurs comités ponctuels;
14. Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO);
15. Comité opérationnel régional (MIFI);
16. Table de concertation en développement culturel de Montréal-Nord;
17. Membre du COCO du projet Gest'Pères et partenaire;
18. Comité conjoint pour l'organisation du Gala de reconnaissance de l'action bénévole
19. Collaboration au Centre de recherche sur les innovations sociales (CRISES) pour le cahier « Effets de la pandémie sur les organismes communautaires de Montréal-Nord : constats et perspectives »;
20. Partenaire et membre du conseil d'administration fondateur du Projet du Pôle communautaire et de santé sociale (POLO);
21. Comité de réflexion sur le vieillissement (maître d'œuvre et fiduciaire);
22. Table de concertation des aînés de l'Île de Montréal (TCAIM), représentante du CRV;
23. Membre de la Table Paix et Sécurité Urbaines (TPSU), représentante du CRV;
24. Comités ponctuels études et cellules de crise.

VIE ASSOCIATIVE ET GOUVERNANCE

Assemblée générale annuelle 2020-2021

En raison des contraintes multiples engendrées par la pandémie et les différentes consignes sanitaires, l'assemblée générale annuelle a eu lieu virtuellement le 17 juin 2021. Au total, 35 personnes étaient présentement à l'assemblée, soit 25 bénévoles, un invité et les neuf membres de l'équipe. Le Centre d'action bénévole de Montréal-Nord a, encore une fois cette année et malgré les contraintes, redoublé de créativité afin de rendre cette activité informative, conviviale, interactive et agréable malgré le mode virtuel.

Conseil d'administration 2021-2022

Composé de sept personnes élues en assemblée ayant des compétences complémentaires, le conseil d'administration du CAB assure la saine gestion des ressources et le développement de l'organisme. Durant la période du 1^{er} avril 2021 au 31 mars 2022, un total de sept rencontres ont eu lieu.

Voici les membres du conseil d'administration actuel, tels qu'élus lors de l'assemblée générale du 17 juin 2021 (en ordre alphabétique) :

Roudayna Khcheich, Présidente
Marc Brien, Vice-Président
Stéphanie Jackson, Secrétaire
Line Metchum, Trésorière
Abdelhakim Khiari, Administrateur
Guertie Dorcil, Administratrice
Angelique Musahara, Administratrice

NOTRE ÉQUIPE

L'équipe employée par le CAB assure le bon fonctionnement et la continuité des actions dans la communauté nord-montréalaise. Voici les membres qui ont travaillé au sein de l'équipe entre le 1er avril 2021 et le 31 mars 2022 .



Isabelle Desrochers
Directrice Générale



Georgette Souaid
Chargée de communication
promotion et médias sociaux
(Jusqu'en avril 2022)



Josée Messier
Coordonnatrice des bénévoles



**Jeanne Françoise
Niwemfura**

Conseillère en intégration socio-communautaire au Service d'accompagnement aux nouveaux arrivants (SANA)



Jacqueline Perez

Conseillère en intégration socio-communautaire au Service d'accompagnement aux nouveaux arrivants (SANA)



**Vanessa Rinsher
Moise**

Conseillère en intégration socio-communautaire au Service d'accompagnement aux nouveaux arrivants (SANA)



Cinthya Dietz
Agente de rapprochement
interculturel



Safia Berkal
Agente de liaison pour la
population aînée



Zahra Hadjal
Coordonnatrice des services et
d'action communautaire
(Jusqu'en Mars 2022)



Marta Elsy Aguirre
Commis administratif
(Jusqu'en septembre 2021)



Julie Hardy
Commis administratif



“

L'Association des locataires et le Comité du Manoir Gouin tiennent à vous remercier pour l'aide que vous nous avez donnée.

- À Mme Isabelle Desrochers pour l'aide que nous avons reçue chaque fois qu'on a eu besoin;
- À Mme Josée Messier pour le cours d'informatique et M. Christian, notre professeur de cours;
- À Mme Safia Berkal pour son aide avec nos locataires. Sa présence est très importante et appréciée par nos locataires âgés.

Merci pour toute votre aide, on apprécie beaucoup votre implication pour aider nos locataires âgés qui ont besoin d'être aidés.

[illegible]

REMERCIEMENTS

Le CAB souhaite profiter de ce rapport d'activités pour remercier ses partenaires publics qui, par leur étroite collaboration et la gestion des programmes d'aide, soutiennent quotidiennement sa mission.



En partenariat avec :



UNIFOR 2013-2021

Centre d'action bénévole de Montréal Nord

4642 rue Forest, Montréal-Nord, QC H1H 2P3

Téléphone : (514) 328-1114

Courriel : info@cabmtl-nord.org

Site web : cabmtl-nord.org

SUIVEZ-NOUS SUR NOS
RÉSEAUX SOCIAUX

@CABMontrealNord



UNIFOR 2013-2021