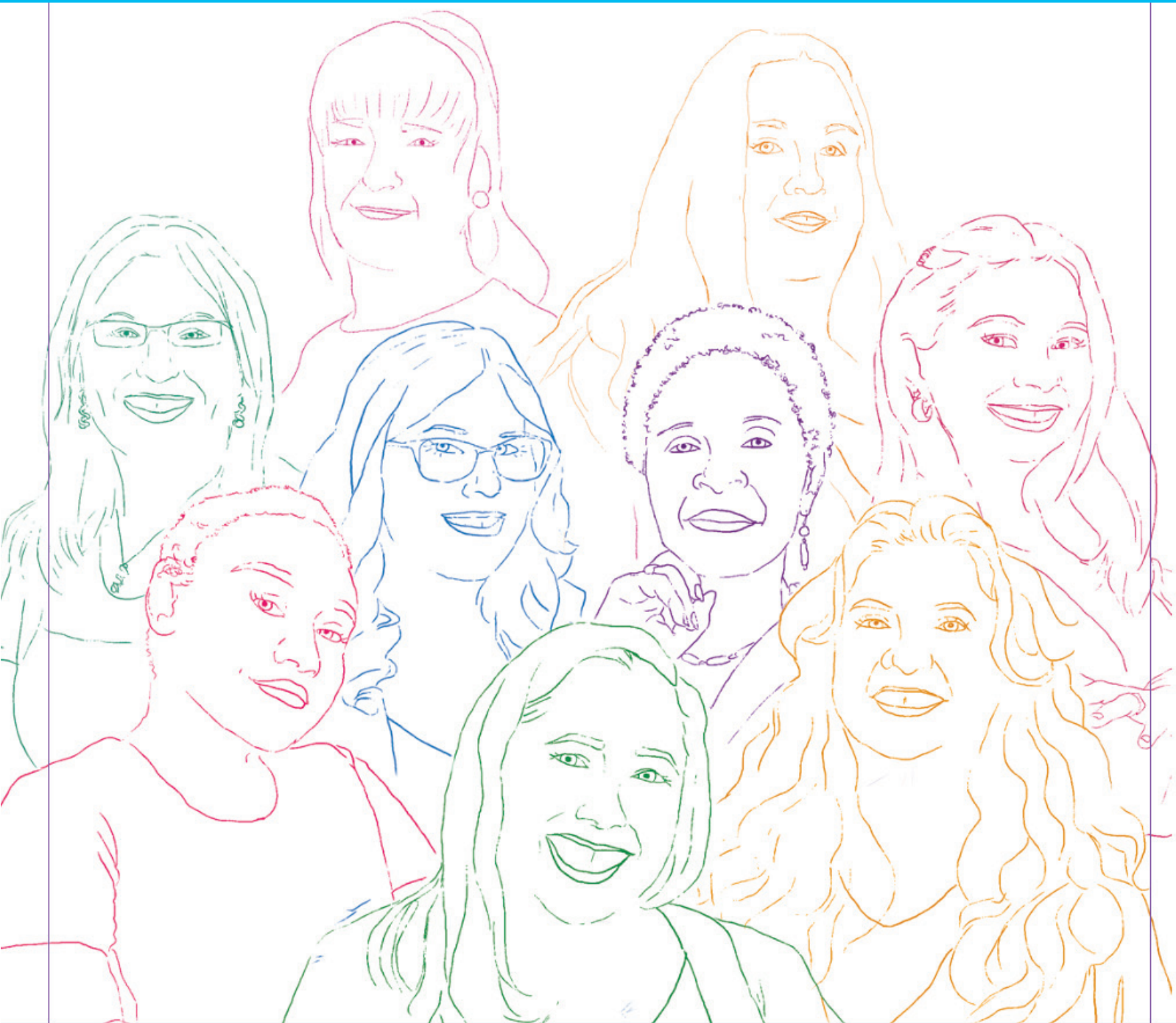


R A P P O R T A N N U E L

2022-2023

Une équipe passionnée au service de la
communauté nord-montréalaise





Chaque action

fait briller la
suivante!

Centre d'action bénévole de Montréal-Nord
Tél. : 514-328-1114
Courriel : info@cabmtl-nord.org
Site web : cabmtl-nord.org

TABLE DES MATIÈRES

Introduction	4
Mot de la présidente	6
Mot de la directrice générale	7
I - Développement de l'action bénévole et communautaire	8
A - Développement de la promotion du Centre d'action bénévole de Montréal-Nord ..	8
B - Soutien à la communauté.....	13
C - Support aux bénévoles.....	22
D - Support aux organismes	23
II- Le Service d'accompagnement aux nouveaux arrivants	26
III- Projet « Pas à pas vers l'inclusion (PAPI) »	41
IV- Projet « Montréal-Nord : à l'écoute de ses aînés	47
V- Soutien communautaire en logement social	49
VI- Concertation et partenariat	52
VII- Vie associative et gouvernance	54
VIII- Notre équipe	55

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE MONTRÉAL-NORD

Mission



Promouvoir l'action bénévole au sein de la communauté locale.
Favoriser l'implication des citoyens afin de renforcer le tissu social de Montréal-Nord.

Vision



Se positionner comme une référence en matière d'action bénévole.
Promouvoir l'action bénévole comme un acte citoyen essentiel au développement de la communauté de Montréal-Nord.

Valeurs



Les valeurs véhiculées par le centre sont la justice, le partage, le respect, l'entraide, la dignité, la solidarité et la valorisation de la personne.

Notre histoire

Fondé en 1984 et en activité depuis 1985, le Centre d'action bénévole de Montréal-Nord est un organisme à but non lucratif qui regroupe les citoyen.ne.s bénévoles œuvrant sur le territoire de l'arrondissement Montréal-Nord et qui invite l'ensemble des citoyen.ne.s du milieu à s'impliquer dans la vie de leur communauté.

Par l'action bénévole, le CAB Montréal-Nord veut renforcer les liens de solidarité en stimulant le sentiment d'appartenance à la communauté et être un acteur de la transformation sociale et culturelle à Montréal-Nord. Le Centre d'action bénévole de Montréal-Nord entend promouvoir, mobiliser et coordonner ses ressources afin de permettre aux personnes bénévoles de se réaliser pleinement en participant à des activités qui les intéressent et qui peuvent répondre aux besoins du milieu.

Pour le CAB, le bénévolat est un instrument de développement personnel et social de même qu'une ressource significative pour la population en besoin d'aide matérielle et humaine. Réalité sociale inestimable, l'action bénévole doit être reconnue, encouragée et valorisée. Bien ancré dans son territoire travaillant en concertation avec le milieu et bénéficiant du soutien financier récurrent du Programme de soutien aux organismes communautaires, le CAB déploie ses actions dans différents volets, afin de faire vivre sa mission en cohésion avec les besoins du milieu.

Mot de la présidente

Encore une fois cette année, nous avons réussi le défi; ce défi que tous les organismes communautaires vivent depuis un certain temps et d'une façon encore plus accentuée depuis la pandémie.

Une pénurie de main d'œuvre et une difficulté de rétention des employés ont frappé d'un coup fort plusieurs organismes communautaires qui ont dû vivre mal les répercussions en résultant; des projets mis en pause, des postes vacants et des employés qui mettent les bouchées doubles pour subvenir aux besoins accrus de la population nord-montréalaise.

Notre CAB ne fait pas exception. En revanche, par la persistance et la résilience de ses employées, leur dévouement et leur créativité, l'organisme a surmonté tous les obstacles émergents dans le but de maintenir une offre de services adéquate aux besoins des résidents de Montréal-Nord.

Une employée du CAB est un soldat dans cette lutte en faveur de l'inclusion, l'entraide et le respect des gens provenant de différents pays et imprégnés de différentes cultures et habitudes de vie. Tout cela, dans le but de les aider à vivre en harmonie avec la société d'accueil sans devoir se détacher de leurs propres cultures et valeurs.

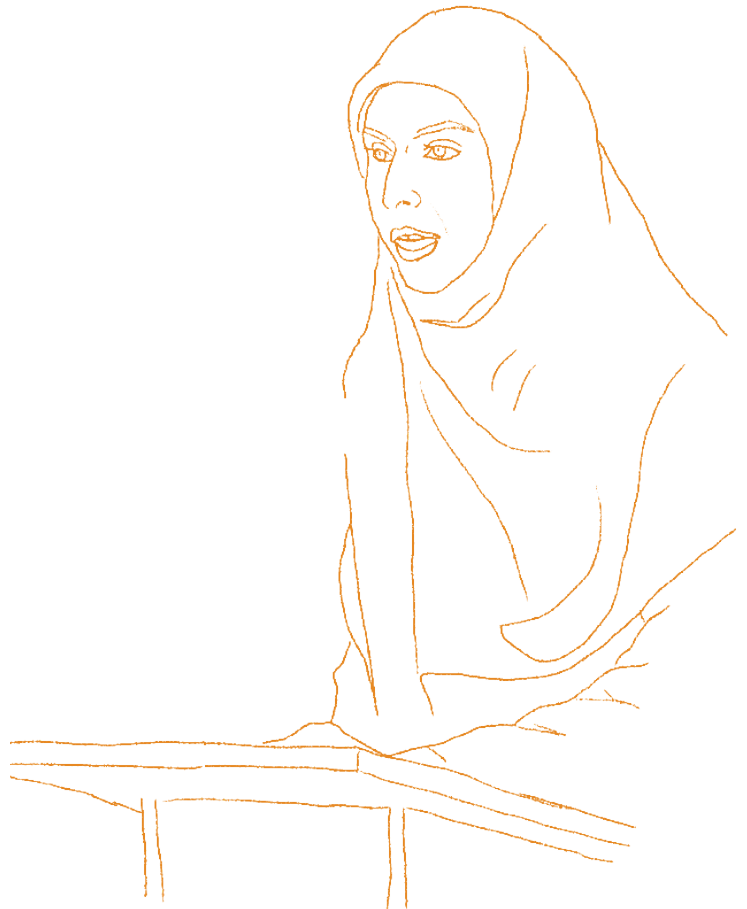
Au CAB, plusieurs ingrédients font en sorte que le succès et la pérennité de l'organisme sont au rendez-vous; une équipe multi-talentueuse, une direction rassembleuse, patiente et exemplaire par ses actions, ses attitudes et ses propos, ainsi qu'un conseil d'administration qui porte à cœur cette belle mission du CAB et qui cherche à amener de belles propositions et à prendre des bonnes décisions pour le bien-être et l'image du Centre. Et que dire des bénévoles qui sont le cœur et l'âme de l'organisme !

Ce fut trois magnifiques années où j'ai grandi auprès de vous, en apprenant des qualités de chacune d'entre vous, et en collaborant ensemble toujours dans la mesure du respect mutuel et de l'appréciation.

Enfin, à l'approche du 40e anniversaire de notre CAB, je souhaite ardemment du bonheur et de la santé à toute l'équipe du CAB, aux membres du C.A., aux bénévoles, aux bénéficiaires et bien sûr à nos très chers partenaires qui nous ont donné confiance et qui nous ont aidé à retourner à Montréal-Nord une partie de l'amour qu'elle nous donne chaque jour.



Roudayna Khcheich



Mot de la directrice générale

L'année 2022-2023 se termine et on peut maintenant dire que la pandémie est derrière nous ! Cependant, les traces laissées sur notre société sont loin de s'être estompées. Les inégalités sociales et économiques sont de plus en plus croissantes et les populations plus vulnérables sont davantage exposées. Au Centre d'action bénévole de Montréal-Nord, ce fait se traduit par une augmentation des demandes de services, de référencement, d'accompagnement et de soutien. Bien que les ressources financières étaient au rendez-vous pour nous cette année, le marché de l'emploi actuel avec les défis de recrutement, de roulement et de fidélisation de la main-d'œuvre a entraîné de longues périodes de vacances pour certains postes salariés. Cette situation engendre une pression incroyable sur l'équipe en poste qui doit prendre des bouchées doubles et faire des choix déchirants.

En ce sens, je souhaite en premier lieu féliciter et remercier mon équipe du CAB de Montréal-Nord pour le travail exceptionnel qu'elle a accompli. Mes collègues sont des magiciennes. Elles font beaucoup avec peu. Quelques fois, elles semblent avoir le don de se multiplier. Elles ont du cœur au ventre et n'hésitent pas à mettre la main à la pâte. Elles ont le désir profond d'aider la communauté et de répondre au mieux et de façon humaine aux gens qui s'adressent à nous. Ce sont des professionnelles et elles sont engagées dans leur mandat. Si nous sommes en mesure de présenter un bilan aussi positif de la dernière année, c'est uniquement grâce à leur dévouement et leur résilience.

Je tiens aussi à reconnaître l'apport inestimable des membres du Conseil d'administration qui ont contribué aux décisions pour orienter les réalisations. Cette année, leur implication a été hors pair. Les échanges nous ont permis d'amorcer une réflexion plus stratégique pour notre vision à long terme. En effet, en 2024,

le CAB de Montréal-Nord aura 40 ans ! C'est l'occasion parfaite pour se lancer dans une nouvelle planification stratégique, pour ancrer nos actions au sein de notre communauté, pour affirmer nos collaborations avec les partenaires du milieu et pour rêver ensemble ce que l'on souhaite pour demain.

Finalement, j'ai gardé mes derniers mots pour vous, les personnes bénévoles du Centre. Vous êtes essentielles à notre réussite. Vous êtes notre énergie, notre moteur, notre force ! Sans vous, il serait impossible d'accomplir tout ce que nous réalisons annuellement, encore moins cette année où les besoins sont de plus en plus criants. Au nom de l'équipe, du conseil d'administration et de moi-même, nous vous remercions pour votre précieuse contribution. J'ai la conviction qu'ensemble, nous travaillons à un monde meilleur !



Isabelle Desrochers



DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

Le développement de la promotion de l'action bénévole

Durant la dernière année, les mesures sanitaires se sont graduellement allégées ce qui a permis d'effectuer un retour en force de notre présence à différents kiosques et événements promotionnels. De plus, nous avons maintenu nos efforts pour conserver une communication en ligne. De ce fait, les deux stratégies suivantes ont servi à mieux encadrer notre pratique :

1. La promotion traditionnelle a permis de faire rayonner le CAB à l'aide de plusieurs formats dont la parution d'articles dans les journaux locaux, l'affichage et les impressions de produits promotionnels (dépliants, banderoles rétractables, drapeaux publicitaires, bannières en vinyle, affiches, stylos, nappes, cartes postales de nos services, cartes de visite, etc).
2. La promotion en ligne a rejoint plusieurs internautes et partenaires grâce entre autres à notre infolettre bimensuelle, nos publications sur les réseaux sociaux et différentes plateformes événementielles, les vidéos promotionnelles, le site web et plus encore.

Le Centre d'action bénévole de Montréal-Nord a voulu réitérer son intérêt de collaborer avec différents acteurs du milieu en organisant plusieurs événements en présentiel qui ont permis de faire la promotion de nos services offerts à la population de Montréal et, plus particulièrement celle de l'arrondissement de Montréal-Nord.

En ce sens, nous avons travaillé à développer un plus grand réseau dans la collectivité en effectuant de la publicité de nos services dans le journal Métro de Montréal-Nord (en affichage papier et numérique). Le matériel promotionnel s'est refait une beauté qui a été fort utile durant nos événements annuels. De plus, nos affiches promotionnelles ont été repensées en fonction des besoins de chaque service et en respectant les chartes graphiques afin de créer harmonie et continuité entre les différentes activités. Pour toutes ces raisons, nous avons uni nos forces respectives afin de bénéficier des stratégies autant numériques que papiers.

Une fête de la rentrée... en présentiel!

Dans le but de reconnecter avec nos voisins à la suite de la pandémie, nous avons tenu une fête de la rentrée où les gens étaient invités à participer à la visite de nos locaux et à remplir un petit questionnaire de participation qui permet de gagner des prix tirés à la fin de la journée. Les objectifs d'une telle activité étaient non seulement de reconnecter avec la population située à proximité, mais également de se faire voir et de faire connaître nos services.

Toute l'équipe tient à remercier chaleureusement tous les organismes, bénévoles, conseillers de l'arrondissement et citoyens de Montréal-Nord qui ont répondu à l'appel de la fête de la rentrée du 14 septembre 2022.

Au total, plus d'une cinquantaine de personnes sont venues visiter les locaux du Centre. Des belles rencontres, de la bonne humeur, plein de collations et des prix de présence.



Faits saillants

Communication, promotions et médias sociaux

Conception graphique

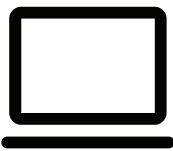
Cette année, grâce à nos partenariats avec le département d'arts graphiques du Cégep Marie-Victorin ainsi que le programme Arts, lettres et communication du Collège André-Grasset, nous avons conçu une campagne publicitaire traditionnelle et numérique pour la Semaine de l'action bénévole 2023 ainsi qu'une campagne publicitaire en ligne pour le Service d'accompagnement aux nouveaux arrivants.

Conception web

Au début du premier trimestre 2023, nous avons remplacé le thème désuet WordPress pour un nouveau, ainsi que bonifier nos pratiques de référencement naturel afin d'accroître notre visibilité sur les moteurs de recherche comme Google.

Marketing en ligne

Grâce à la publicité sur Facebook, la présence constante sur la plateforme Eventbrite pour les événements du projet Pas à pas vers l'inclusion ainsi que la personnalisation de l'infolettre sur MailChimp, nous avons obtenu de meilleurs résultats pour rejoindre le public cible et réduire les coûts par clic pour chaque action entreprise en ligne.



Infolettre :
1 137 abonnés en date du
31 mars 2023
avec 600 % de taux
d'abonnement moyen

Le nombre d'abonnés a augmenté cette année grâce à la promotion de l'infolettre durant nos événements et activités.

Nous avons également paramétré dans MailChimp la balise de fusion *IFNAME|* pour personnaliser l'introduction afin de réduire les courriels dans la boîte des indésirables.

“ L'infolettre du Centre d'action bénévole de Montréal-Nord est un moyen d'information qui annonce toutes les semaines les événements de l'arrondissement. On y retrouve beaucoup de nouvelles que je peux partager avec les membres à chaque rencontre. J'ai aussi le privilège de faire publier la rencontre de chaque mois de notre organisme. Un merci à tout le personnel qui travaille à la réussite de l'édition de chaque semaine dans un français exemplaire et très bien imagé. ”

★★★★★

HUGUETTE PÉLOQUIN
Présidente du Groupe d'entraide
Alzheimer de Montréal-Nord

Concours André Grasset

En collaboration avec les étudiants en arts, lettres et communication du Collège André-Grasset, le Centre d'action bénévole de Montréal-Nord a lancé un concours à l'interne durant la saison estivale pour mettre de l'avant une affiche qui montre l'ensemble du Service d'accompagnement aux nouveaux arrivants (SANA) du CABMN.

AFFICHE PUBLICITAIRE DE L'ÉQUIPE GAGNANTE

Le SANA vous dit : bienvenue à la maison!

Ils m'ont aidée à m'intégrer socialement.

- Sarah

Ils m'ont aidé à me bâtir une nouvelle vie.

- Kien

Ils nous ont aidés à ce que nous nous sentions bien chez nous.

- Sonia

L'équipe gagnante et leur enseignant ont été invités au souper de la Journée internationale des bénévoles (JIB) du 5 décembre 2022 qui avait lieu au 2^e étage du CABMN.

Liste non exhaustive des kiosques promotionnels

<p>2022 - 2023</p>	Jan.	Fév.	Mars
	Avril	Mai <ul style="list-style-type: none"> • Porte à porte avec le SPVM 	Juin <ul style="list-style-type: none"> • Fête de la famille • Marche des aînés AQDR • Saint-Jean-Baptiste
	Juil.	Août <ul style="list-style-type: none"> • Kermesse des aînés • Fête de la rentrée - Calixa-Lavallée 	Sept. <ul style="list-style-type: none"> • Foire santé • Accueil des nouveaux résidents de Montréal-Nord • Fête de la rentrée CABMN
	Oct. <ul style="list-style-type: none"> • Adélarde-Desrosiers • Louis-Frédéric • Place Bourassa • Halloween 	Nov. <ul style="list-style-type: none"> • Rencontre de parents à l'école Saint-Vincent-Marie 	Déc.

La communication et la promotion, ce fut aussi...

un effort constant d'être visible en ligne !

Ce fut encore une année marquée par notre présence assidue sur le web qui est tout autant important que les médias traditionnels. En quelques chiffres, voici les statistiques des médias sociaux et plateformes web.



1 842 personnes abonnées sur Facebook
(presque 100 de plus que l'an dernier)

140 publications
(+ 80 par rapport à 2021-2022)



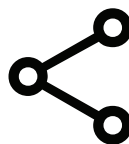
244 personnes abonnées sur Instagram
(hausse de plus de 50 en comparaison à 2021-2022)



283 personnes abonnées
à notre page LinkedIn



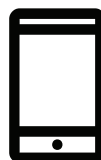
7 vidéos ont été créées
27 personnes abonnées à notre chaîne YouTube



Plusieurs canaux de diffusion :
site web, arrondissement.com, Eventbrite, partenaires, etc.



Des centaines d'affiches en format Facebook, Eventbrite, WordPress et papier ont été créées



Du 1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023, nous avons eu 8 800 nouveaux visiteurs sur notre site web selon les statistiques fournies par Google Analytics

SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Services bénévoles

Durant l'année 2022-2023, après plusieurs mois de pandémie, nous avons travaillé à connecter nos services bénévoles à la nouvelle réalité de la population nord-montréalaise. Notre objectif est toujours de contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des résident.es de notre arrondissement. Grâce aux bénévoles qui répondent présents pour soutenir le déploiement des services bénévoles, nous avons pu, cette année, presque doubler l'ensemble des services rendus à la communauté, ce qui démontre l'engagement de ces personnes bénévoles d'exception qui contribuent à changer positivement la société.

Accueil, écoute et référencement

Depuis plusieurs années, nous constatons que notre Centre d'action bénévole est devenu un carrefour d'information pour la communauté nord-montréalaise. Nous avons, par conséquent, développé nos services pour assurer une permanence dans nos locaux et au téléphone. Ainsi, nous accueillons les demandes des personnes de Montréal-Nord et nous les référons au bon service ou vers la bonne organisation du milieu, en fonction des besoins exprimés par la personne. Pour l'année 2022-2023, le Centre a répondu à 5 217 appels de toutes sortes, ce qui représente une augmentation de 170 % comparativement à l'année précédente.

Statistiques des référencements

Principales demandes	Nombre de demandes
Banques alimentaires	310
Impôts	64
Services bénévoles	98
Services SANA	150
Les Extraordinaires P'tits Bonjours	9
Programme PAIR/SécuriCAB	222
Nouveaux bénévoles	125
Autres services	1 023
Total	5 217

Transition du programme PAIR vers SécuriCAB

En novembre 2022, nous avons effectué une transition du programme PAIR vers le nouveau programme SécuriCAB. Cette nouvelle plateforme, développée par la FCABQ, pour les centres d'action bénévole, nous permet d'encore mieux desservir la population en répondant aux besoins des personnes âgées pour un mieux vieillir en sécurité à domicile.

Le programme SécuriCAB est un service d'appels automatisés visant la sécurité des personnes âgées vivant seules à leur domicile. Il vient renforcer la tranquillité d'esprit des personnes proches aidantes. Un suivi est effectué quotidiennement du lundi au vendredi par une personne salariée ou bénévole qui suit la grille des appels et prend des mesures en cas d'alerte.

Il faut aussi s'assurer de programmer les absences, inscrire les nouveaux membres et mettre à jour les informations des membres de ce service. Ce service vedette du CAB poursuivra l'an prochain son déploiement.

Entre le 1 avril 2022 et le 31 mars 2023

- 64 personnes bénéficiaient du programme SécuriCAB;
- 317 alertes ont été répondues par les personnes employées et/ou bénévoles du CAB (235 PAIR / 82 SécuriCAB);
- 2 personnes âgées ont eu la vie sauve grâce à notre intervention.

« Les Extraordinaires P'tits Bonjours »

« Les Extraordinaires P'tits Bonjours » est un service d'appel d'amitié où une personne bénévole est jumelée à un bénéficiaire. Ce service favorise le maintien à domicile en rassurant la personne âgée, ce qui contribue à briser son isolement et à répondre aux besoins de cette clientèle avec les ressources du milieu.

Pour l'année 2022-2023, les « Extraordinaires P'tits Bonjours » ont rejoint 34 bénéficiaires et 8 bénévoles, pour un total de 850 heures d'appels. Ce beau service bénévole a réellement permis de créer une chaîne de solidarité et des liens presque familiaux afin de briser la solitude dans un cadre d'échange égalitaire et bienveillant.

“

L'équipe en organisation communautaire du CLSC de Montréal-Nord reconnaît le CABMN comme partenaire de longue date dans le soutien offert à la communauté. Encore une fois cette année le CABMN a su mettre en lumière une offre de services essentielle. Votre offre de soutien à la population aînée comme: SécuriCAB, « Les Extraordinaires P'tits Bonjours », l'aide aux formulaires, les appels d'amitié et l'épicerie collective demeurent essentiels et complémentaires pour beaucoup d'ainés du quartier. Les enjeux d'isolement et de maintien à domicile sont des incontournables. Bravo à votre équipe et à vos bénévoles qui sont d'une qualité exceptionnelle !



L'ÉQUIPE D'OC
CLSC de Montréal-Nord

”



Clinique d'impôts bénévoles (en saison)

La période des impôts est synonyme d'action, au CAB de Montréal-Nord. En effet, toute l'équipe a été mise à contribution pour appuyer, à leur façon, les bénévoles et s'entraider afin de répondre avec justesse et professionnalisme aux différentes situations. Pour mieux répondre aux besoins du milieu, la clinique d'impôts est répartie sur différentes journées, selon la situation et le profil des bénéficiaires : aide sociale, pension de vieillesse, nouveaux arrivants, demandeurs d'asile. En 2022, en raison des consignes sanitaires, l'équipe du CAB et les bénévoles à la production des rapports d'impôts ont dû s'adapter et développer de nouvelles procédures à distance pour continuer à répondre à la demande et aider les personnes vivant à Montréal-Nord. Pour l'année 2023, une version hybride a été mise en place. Les bénéficiaires pouvaient donc choisir, selon leur situation, de faire leurs impôts par téléphone ou en présentiel.

Des cliniques externes ont été organisées avec différents partenaires du milieu pour bien desservir la communauté dans une optique de proximité.

Ce sont 5 cliniques externes qui ont été mise en place avec les partenaires suivants :

- Un itinéraire pour tous
- Paroles D'Exclues
- Les Habitations les Boulevards de Montréal-Nord
- Manoir Gouin
- Manoir Aimé-Léonard

Dans le but de bien outiller nos partenaires et pour favoriser la formation des bénévoles d'autres organismes, nous avons organisé cette année, une formation pour la récolte des documents impôts, pour mieux structurer l'opération des cliniques externes.



Collaboration entre le Centre d'action bénévole de Montréal-Nord, l'Association des locataires de Place Normandie et Coup de pouce jeunesse dans l'organisation d'une clinique d'impôt bénévole en saison pour les résidents.

Statistiques des impôts en saison

Statut	Total 2022-2023
Régulier	310
Demandeur d'asile	64
SANA	98
5 Cliniques externes (81 réguliers/69 D.A.)	150
Total	622

Service d'impôts hors saison

Le service d'impôts hors saison est offert également par des bénévoles. Il permet aux gens qui ont une ou plusieurs années de retard, à régulariser leur situation. Il s'agit généralement de personnes qui présentent des difficultés personnelles ou qui ont rencontré des obstacles avec leurs formulaires. Ces bénéficiaires sont, la plupart du temps, référés par des partenaires du milieu. Pour l'année 2022-2023, ce sont 99 personnes qui ont bénéficié de ce service.



**DEVENEZ
BÉNÉVOLE!**

pour notre service
« Les Extraordinaires
P'tits Bonjours »

Contactez Josée Messier :
514-328-1114, poste 103
benevoles@cabmtl-nord.org

Scannez ce code QR



avec votre téléphone intelligent
pour en apprendre plus

Centre d'action
bénévole
de Montréal-Nord

Appels d'amitié

Ce service vise à jumeler une personne bénévole et une personne seule afin d'apporter chaleur et réconfort à cette dernière. Cette année, quelques bénévoles se sont succédés pour assurer les jumelages et les suivis.

En raison des craintes persistantes dues à la pandémie, les visites sont toujours suspendues. À souligner que le CAB est toujours à la recherche de bénévoles intéressés à rendre ce service qui est très populaire.

Nous prévoyons relancer les visites durant l'année 2023-2024.

Épicerie collective

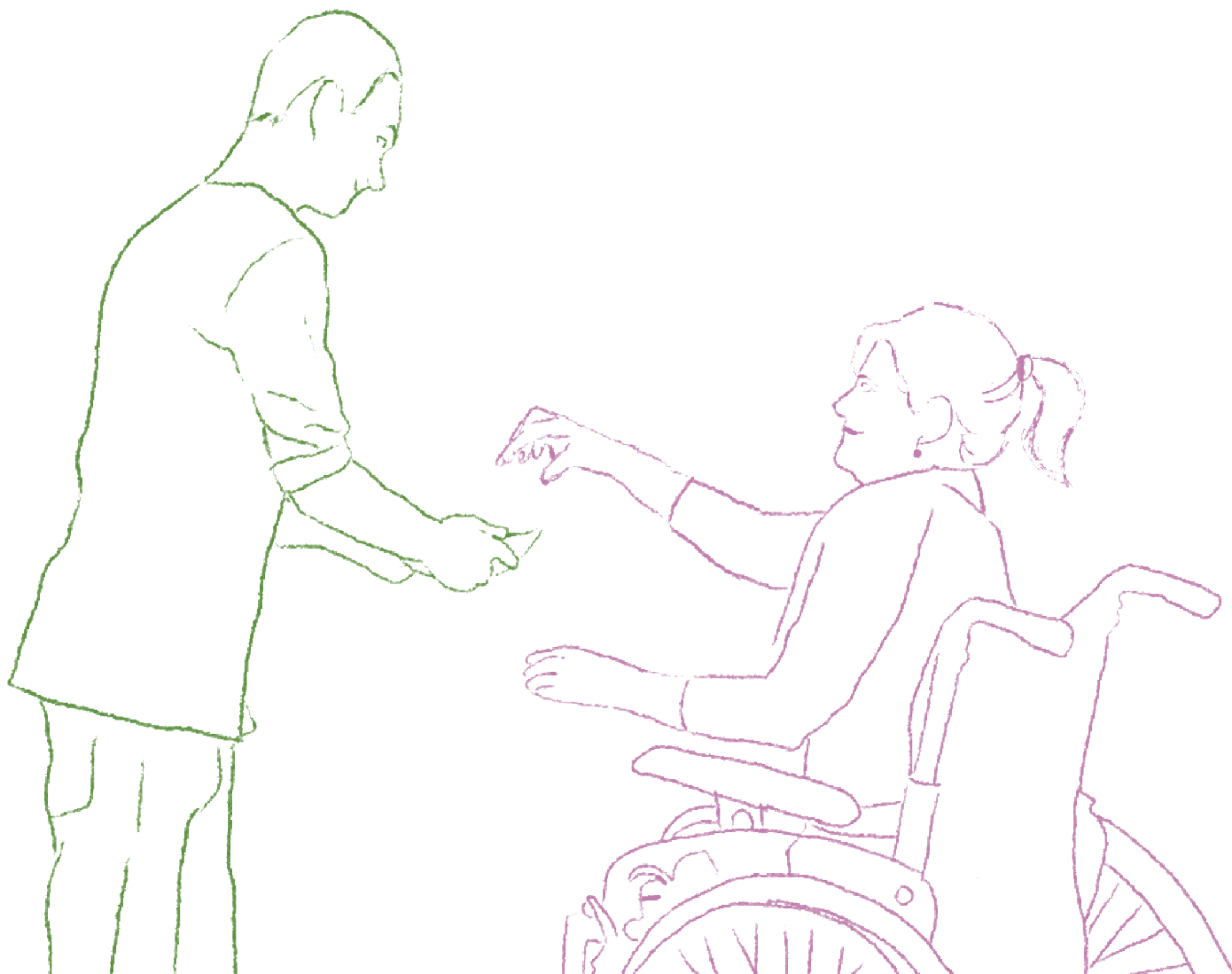
L'épicerie collective est un service offert aux personnes âgées principalement à mobilité réduite. Il leur permet de faire eux-mêmes leur épicerie, mais en bénéficiant du transport assumé par un bénévole qui passe les prendre à leur domicile et les transporte en voiture au supermarché.

Pour l'année 2022, nous avons ajouté des journées afin d'offrir la possibilité de fréquenter un magasin à grande surface. Le service est très apprécié par les usagers et nous acceptons toujours de nouvelles demandes. Ce volet permet de soutenir les personnes âgées ayant des défis au niveau de la mobilité, à demeurer à domicile.

Aide aux formulaires

Le service d'aide aux formulaires est offert à toute personne qui rencontre des difficultés à remplir des formulaires et qui en fait la demande.

Les bénévoles aident ces personnes à compléter leurs formulaires, souvent en ligne ou par exemple, à écrire ou traduire des lettres.



SERVICES OFFERTS PAR LES BÉNÉVOLES

1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023

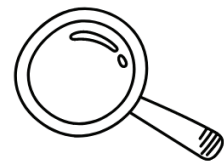
	Nombre de bénévoles		Nombre de bénéficiaires		Nombre de services rendus		Nombre d'heures de bénévolat
Réception, accueil et références, travail de bureau, gestion des services	5		-		-		675 h
Programme PAIR / SécuriCAB	Assuré par l'équipe		55		Pair	SécuriCab	-
			Dossier fermé	Dossier ouvert			
			21	9	8 640	4 320	
			43		12 960		
« Les Extraordinaires P'tits Bonjours »	8		23		1 700		850 h
	Dossier fermé	Dossier ouvert	Dossier fermé	Dossier ouvert			
	4	2	16	9			
	6		18				
Impôts en saison	7		622		1 244 déclarations		1 244 h
Impôts hors saison (juillet à février)	1		99		186 déclarations		186 h
Épicerie collective	1		9		100		350 h
	Dossier fermé	Dossier ouvert	Dossier fermé	Dossier ouvert			
	0	1	0	5			
	2		14				
Aide aux formulaires	1		22		22		25 h

Les services suivants reprennent:

- Extraordinaire P'tits Bonjours
- Épicerie collective
- SécuriCab (auparavant Programme Pair)



RECHERCHONS PERSONNES INTÉRESSÉES



à s'inscrire aux services*

**Les inscriptions sont obligatoires pour bénéficier de nos services GRATUITS.*

Vous êtes intéressé.es ?

Contactez Safia au 514-328-1114, poste 104 ou services@cabmtl-nord.org pour vous inscrire !



La Semaine de l'action bénévole 2022

Du 24 au 30 avril 2022 s'est tenue la 48^e édition de la Semaine de l'action bénévole (SAB), sous le thème : BÉNÉVOLER, CHANGE LA VIE !

Pour la Semaine de l'action bénévole 2022, la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) avait opté pour une campagne qui désirait démontrer de quelle façon l'action bénévole change la vie.

Bénévoler change la vie par son impact sur le bien-être physique et psychologique.

Bénévoler change la vie en brisant l'isolement.

Bénévoler est un geste qui permet de soigner et anticiper plusieurs maux.

Bénévoler change la vie des bénévoles avant tout par le plaisir et la joie de tendre la main à ceux qui en ont besoin.

Le thème de la SAB 2022, « Bénévoler change la vie », a inspiré le CAB de Montréal-Nord à organiser une fête de reconnaissance pour les bénévoles des services qui ont été dévoués pendant toute l'année et même plus. Nous sommes reconnaissants de tout le travail qu'ils font pour faire une différence dans notre communauté.

Les bénévoles ont été conviés à un souper gastronomique au restaurant Le Max Rupp, afin de les remercier pour leur engagement. Au courant de la soirée, les bénévoles ont eu l'occasion de se divertir avec notre activité de photobooth. Ils ont pu échanger entre eux et les employées du CAB de Montréal-Nord. En fin de soirée, nous avons remis des certificats de reconnaissance à chacun des bénévoles, soulignant leur contribution à notre organisme et à la communauté dans son ensemble. Plusieurs prix de présence ont été remis. Cette fête de reconnaissance a été un véritable succès, grâce à la participation de tous.

La caravane du bénévolat

Cet événement s'est déroulé pendant la SAB 2022. L'objectif de cette activité était de reprendre contact avec les organismes partenaires du milieu et de reconnaître l'apport de leurs bénévoles dans la communauté de Montréal-Nord.

Concrètement, cette activité est organisée par le CAB depuis plusieurs années, mais dû à la pandémie, elle a été suspendue. Les employées du CAB ont l'habitude de travailler en groupe de 3 ou 4 intervenantes afin d'aller à la rencontre des organismes pour remercier les bénévoles et leur offrir du café et des petites douceurs. Nous sommes parties le 26, 27 et 28 avril avec notre caravane du bénévolat à la rencontre des 15 organismes qui avaient manifesté le désir de nous rencontrer. Nous en avons profité pour échanger avec eux sur leur besoin en termes de bénévoles, les sensibiliser à présenter des candidatures bénévoles pour le Gala de reconnaissance de l'arrondissement / CAB et pour leur remettre un certificat de reconnaissance à tous les bénévoles de l'organisme.

Bénévolat Jeunesse

Encore une fois cette année, nous avons pu compter sur une classe de 6^e année de l'école Jean-Nicolet pour la fabrication de cartes de Noël pour les bénéficiaires du programme PAIR.

De plus, plusieurs élèves du Programme d'études internationales de l'école secondaire Henri-Bourassa ont, comme à chaque année, aidé le CAB lors des activités organisées par les différents services du Centre. Les actions bénévoles réalisées par les jeunes sont principalement: la halte-garderie, le montage et démontage des salles, le service de repas, le vestiaire, etc.

SUPPORT AUX BÉNÉVOLES

L'engagement bénévole

De par sa mission, le Centre d'action bénévole de Montréal-Nord supporte les membres bénévoles dans leurs démarches pour trouver des actions qui leur conviennent. Les services offerts à la population dépendent des intérêts, aptitudes et disponibilités de ceux-ci. La coordonnatrice des bénévoles reçoit les aspirants membres bénévoles en entrevue et les réfère à l'organisme choisi. Le suivi, l'encadrement, la formation et la reconnaissance seront assurés tout au long de leurs implications bénévoles.

Accueil et inscriptions des bénévoles

MEMBRES BÉNÉVOLES INSCRITS AU 1^{er} AVRIL 2022 : 548

NOUVEAUX MEMBRES BÉNÉVOLES INSCRITS EN 2022-2023 : 100

NOUVEAUX MEMBRES BÉNÉVOLES ASSOCIÉS EN 2022-2023 : 38

DOSSIERS FERMÉS EN 2022-2023 : 64

TOTAL DES MEMBRES BÉNÉVOLES AU 31 MARS 2023 : 622 (INSCRITS + ASSOCIÉS)

100



NOUVEAUX
MEMBRES
BÉNÉVOLES
INSCRITS EN
2022-2023

3

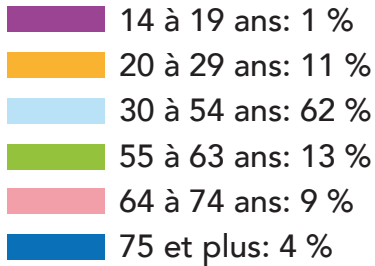
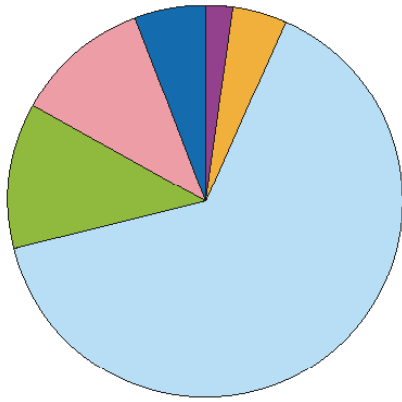

NOMBRE DE
STAGIAIRES
2022-2023

622

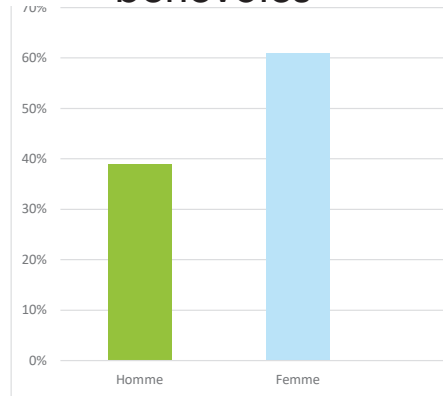

GRAND TOTAL
DES MEMBRES
BÉNÉVOLES
AU 31 MARS
2023

88/100


NOUVEAUX
MEMBRES
BÉNÉVOLES
PLACÉS



Profil des membres bénévoles



SUPPORT AUX ORGANISMES

Le recrutement, la référence, l'encadrement, le suivi, la reconnaissance et la formation sont toutes des étapes très importantes dans la gestion des membres bénévoles. Quand les organismes communiquent avec la coordonnatrice des bénévoles pour recruter, cette dernière trouve des membres bénévoles, selon le profil demandé. Elle fait le jumelage avec l'organisme et assure un suivi auprès du membre bénévole ainsi qu'auprès des responsables des bénévoles de l'organisme. Cette année, le CAB de Montréal-Nord a pu soutenir plus de 20 organisations, dont :

- Centre d'hébergement Champlain-de-Gouin
- Les Fourchettes de l'Espoir
- Résidence Angelica
- Scouts marins de Montréal-Nord
- Le Pôle
- Carrefour des retraités de Montréal-Nord
- Centre des jeunes l'Escale
- Fondation des médecins Canado-Haïtiens
- CIUSSS NÎM
- Halte-Femmes Montréal-Nord
- Regroupement des locataires du Manoir Gouin Est
- Association de locataires et loisirs de l'âge d'or du Manoir Aimé-Léonard
- FAREHD-Canada
- Centre de pédiatrie sociale de M-N
- Hôpital Marie-Clarac
- CHSLD Paul-Lizotte
- L'Amour en Action
- Artistes en arts visuels du nord de Montréal
- ReStore Habitat pour l'humanité
- Les Petits Frères de Montréal-Nord
- Mener Autrement
- Hoodstock
- Centre des Femmes Interculturel Claire
- Vision charitable : VCHA
- L'organisme pour l'intégration, la citoyenneté et l'inclusion
- Mission Bon Accueil de Montréal-Nord
- CAB de Montréal-Nord : EPB, accueil et production d'impôts, animation interculturelle, projets des aînés, SANA, kiosques de promotion, événements spéciaux, déneigement

Journée internationale des bénévoles (JIB) :

Cette année, la JIB soulignait cette journée en remerciant les bénévoles de créer des liens dans la collectivité. Maintenant que la pandémie est davantage derrière nous, le Centre d'action bénévole de Montréal-Nord a voulu se donner l'opportunité de resserrer les liens avec ses bénévoles. Nous les avons invités à un événement tout en lumière !

Dans le cadre de cette belle journée, un concours a été organisé par le Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ). Ce dernier invitait les bénévoles à se prendre en photo devant l'hôtel de ville la plus proche qui était illuminée pour l'occasion. (le 5 décembre) à 19 h 30. Ils devaient ensuite transmettre l'égoportrait à la RABQ qui les publiait sur leur page Facebook. Celle qui remportait le plus de mentions « J'aime », remportait un prix.

Nous avons donc convié les bénévoles à un souper pour socialiser, rire et s'amuser. Pour participer au concours, nous leur avons proposé de prendre un égoportrait devant l'hôtel de ville de Montréal-Nord à partir d'une projection murale de notre salle au 2^e étage.

Nous avons pensé que c'était une belle façon de nous retrouver pour échanger et surtout les remercier d'être restés fidèles à leurs engagements.

Formations: objectifs, thèmes et participation

Le Centre d'action bénévole de Montréal-Nord travaille aussi pour soutenir la formation des bénévoles et déploie différentes activités en ce sens. Trois formations ont été offertes aux bénévoles cette année.

1. « Les rôles et responsabilités des membres du conseil d'administration »

Cette formation en présentiel a été offerte gratuitement pour les personnes résidants à Montréal-Nord qui s'impliquent dans leur communauté, ainsi que pour les membres du C.A. des organismes communautaires du milieu.

L'objectif de cette formation est de développer les connaissances des membres du C.A. quant à leurs responsabilités légales et leurs différents rôles pour leur permettre de mieux assumer leurs rôles et responsabilités. Dix personnes ont assisté à cette formation.



2. « Animation de rencontre du C.A. »

Cette formation virtuelle a été offerte gratuitement aux membres du C.A. des organismes communautaires du milieu, ou même à des personnes salariées qui sont appelées à animer des rencontres du conseil. L'objectif de la formation est de préparer et outiller les membres du C.A. à l'animation des rencontres du C.A. Huit personnes étaient présentes pour cette formation.

3. « Le recrutement des bénévoles »

Cette formation a été offerte gratuitement en présentiel au responsable des bénévoles des organismes de Montréal-Nord. 10 personnes ont assisté à cette formation.

Les objectifs de cette formation étaient :

- Réfléchir aux pratiques de gestion de ressources bénévoles au sein de votre organisme en lien avec le recrutement des bénévoles ;
- Identifier les besoins de votre organisme en ressources bénévoles ;
- Comprendre les besoins et les motivations des bénévoles ;
- Développer des outils et des stratégies de recrutement ;
- Planifier la création d'un nouveau poste bénévole ;
- Connaître différents types de recrutement ;
- Identifier les éléments essentiels d'un message de recrutement.



LE SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT AUX NOUVEAUX ARRIVANTS - SANA

Le Service d'accompagnement aux nouveaux arrivants (SANA) du Centre d'action bénévole de Montréal-Nord depuis sa création en 1994 poursuit sa mission qui consiste à accueillir et accompagner les personnes venues des quatre coins du monde.

Le SANA met en œuvre le Programme d'Accompagnement et de Soutien à l'Intégration (PASI) qui est soutenu financièrement par le Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) et qui s'effectue au CAB de Montréal-Nord sous 2 volets :

- **Volet 1 : Services de soutien au parcours d'accompagnement personnalisé**
- **Volet 2 : Services de soutien à la pleine participation**

Rappelons que l'objectif général du PASI est de permettre aux personnes immigrantes de réaliser leurs démarches avec célérité de manière à pouvoir participer pleinement à la vie collective dans la société d'accueil. La clientèle ciblée par le SANA prend en considération des statuts suivants : résident permanent, demande résidence à l'étude, réfugié accepté, étudiant étranger, travailleur étranger temporaire et citoyen naturalisé, peu importe le temps passé au Canada.

À travers les deux volets offerts, le SANA offre des services individuels et collectifs. Le volet 1 (le service d'installation) consiste à accompagner les personnes dans l'élaboration et l'implémentation de leur plan d'action individualisé par des services directs et des séances de groupe en vue de réussir leurs démarches d'installation.

Le volet 2 (le service de soutien à la pleine participation) vise à faciliter et à accélérer l'intégration citoyenne des personnes immigrantes. Il les aide à s'adapter au nouvel environnement et à mieux comprendre le fonctionnement de la société québécoise afin de pouvoir y participer pleinement.

Les activités collectives du 2^e volet sont basées sur les six dimensions suivantes : économique, linguistique, citoyenne, communautaire, identitaire et culturelle.

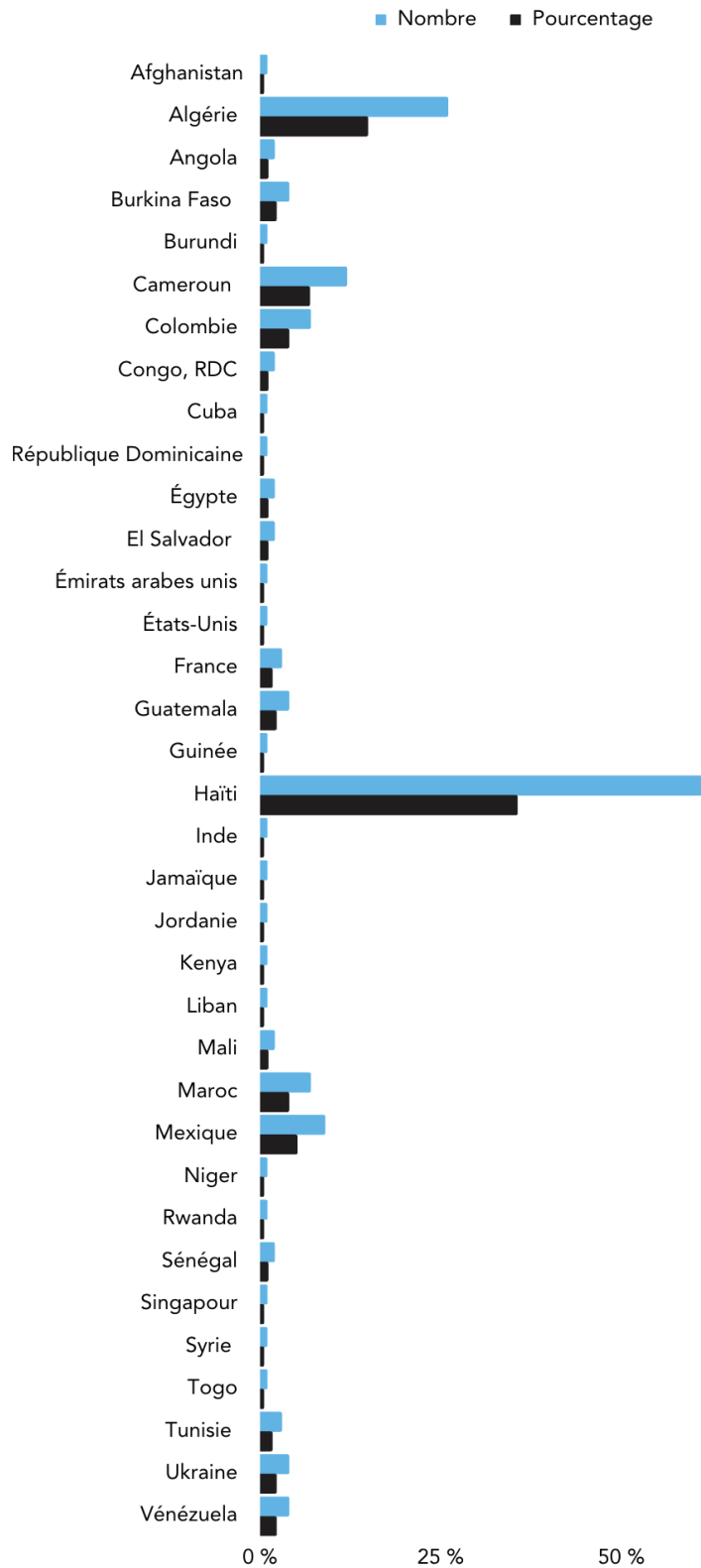


Sortie à la cabane à sucre Constantin, avril 2022

Profil des personnes immigrantes fréquentant le SANA en 2022-2023

Volet 1 : Services de soutien au parcours d'accompagnement personnalisé

Selon le pays de naissance



Selon le genre



Femmes : 109



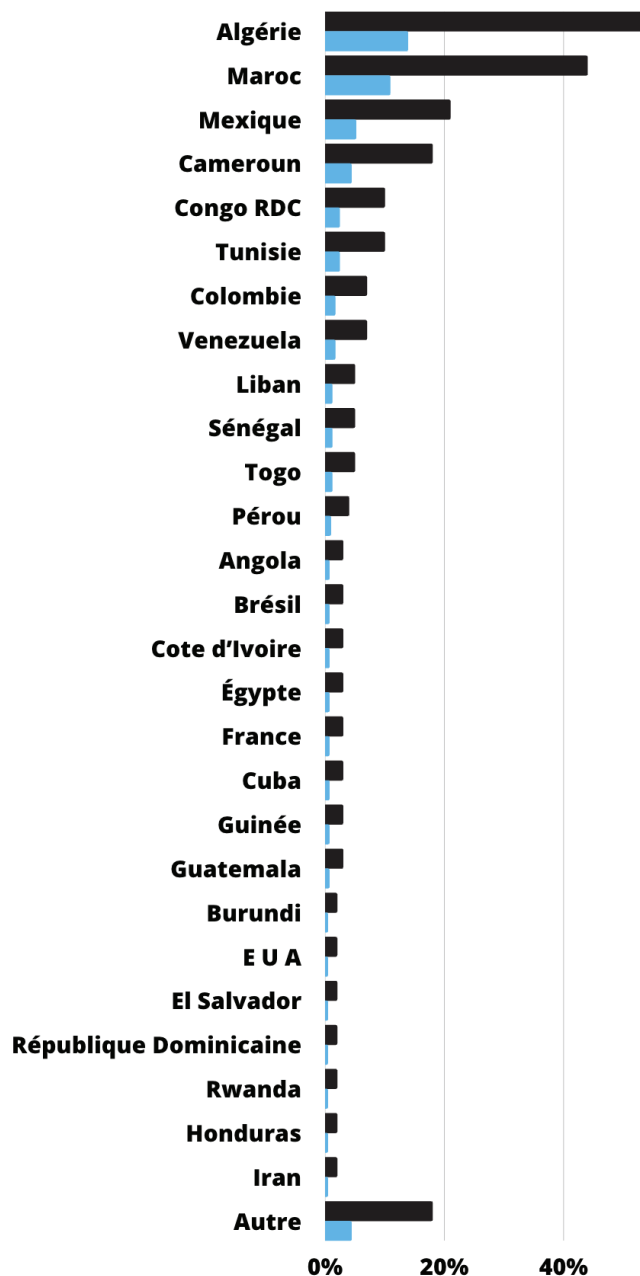
Hommes : 65

En 2022-2023, ce sont
174 personnes uniques au total qui
ont bénéficié de ce volet.

Profil des personnes immigrantes fréquentant le SANA en 2022-2023

Volet 2 : Services de soutien à la pleine participation

Selon le pays de naissance



Selon le genre



Femmes : 247



Hommes : 155

En 2022-2023, ce sont 402 personnes uniques 3 au total qui ont bénéficié de ce volet.

Volet 1 :

Services de soutien au parcours personnalisé

En ce qui concerne l'accompagnement individuel et personnalisé offert par le Service d'accompagnement aux nouveaux arrivants (SANA) dans le volet 1 du PASI, ce sont 174 personnes uniques qui ont pu bénéficier de nos services. En effet, pour l'année 2022-2023, l'équipe a redoublé d'efforts afin de poursuivre sa mission d'aide aux personnes nouvellement arrivées dans leurs démarches d'installation. Cela permet d'offrir les outils nécessaires pour faciliter leur inclusion dans la société québécoise. Pour ce qui est des pays d'origine des personnes accueillies, nous constatons une augmentation des personnes originaires d'Haïti (de 17 à 62), ce qui s'explique par le contexte d'immigration des dernières années. Ce qui est le plus marquant par ailleurs, c'est la multiplication des pays d'origine des personnes usagères des services avec une croissance marquée pour les gens provenant de l'Amérique latine et du continent africain.

En offrant de façon personnalisée une diversité de services et d'interventions adaptés aux besoins des personnes usagères et en faisant appel aux partenaires du milieu selon leur expertise, l'équipe du SANA a su poursuivre son travail d'accompagnement en renforçant les liens entre l'organisme, la personne immigrante et son milieu. À titre d'exemple et de façon non exhaustive, les interventions et services les plus demandés dans la dernière année sont reliés aux sujets suivants :

- La résidence permanente (demande initiale et/ou renouvellement) ;
- Le soutien à la dimension citoyenne, soit comprendre les différentes démarches liées à la pleine participation démocratique et à la citoyenneté canadienne et les informer sur les droits et les responsabilités qui s'y rattachent ;
- Le parrainage familial ;
- Le soutien social et technique ;
- Le soutien à l'inscription aux cours de français ;
- La médiation avec les services institutionnels et communautaires ;
- Le référencement vers les services appropriés.

“
Bonjour, je suis Brunella Ngongia de nationalité congolaise, résidente au Canada depuis juillet 2019, j'ai connu le Centre par une amie que je côtoyais. Le Centre bénévole m'a beaucoup aidée, grâce à leurs services, j'ai fini ma demande de résidence permanente, car j'avais des difficultés à compléter les formulaires d'immigration. Une intervenante du Centre m'a vraiment aidée.

En plus, étant parent de 5 enfants, je n'ai pas la possibilité de faire des grandes sorties avec les enfants, mais grâce au Centre et ses sorties nous avons pu découvrir des endroits. Je dis juste merci à vous, belle équipe pour votre aide ainsi que votre soutien moral !


★★★★★
BRUNELLA NGONGIA
Services individuels - volet 1 - SANA”

Volet 2 : Soutien à la pleine participation (services individuels)

Dans le cadre du volet 2, au cours de l'année 2022-2023, l'équipe en place a réalisé un total de 1 015 interventions dans le cadre des services de soutien à la pleine participation (volet 2a et b) du Programme d'Accompagnement et de Soutien à l'Intégration (PASI). Ces interventions comprenaient à la fois des services individuels (428) et des services collectifs (587). Au total, 402 personnes uniques ont été accompagnées.

Concernant les pays d'origine des personnes desservies, nous constatons une augmentation du nombre des ressortissants haïtiens qui a doublé (de 77 à 154) en comparaison à l'an dernier, principalement en raison de la régularisation des dossiers et aussi pour la demande de parrainage et la demande de citoyenneté. Les personnes immigrantes issues de la communauté maghrébine arrivent en deuxième position cette année, mais nous constatons quand même une augmentation de la représentation des gens provenant de ces pays (de 84 à 110) comparativement à l'an dernier.

Pour ce qui est de la répartition par genre des personnes concernées, le nombre de femmes accompagnées (247) est nettement plus élevé que celui des hommes (155). Cela s'explique par le fait que dans une famille nucléaire, les hommes sont en emploi, les femmes sont à la maison (congé parental, choix pour accompagner les enfants, etc.) et elles en profitent pour participer aux activités organisées. De plus, nous constatons qu'en processus d'immigration, ce sont les hommes qui arrivent en premier au Canada et parrainent leurs conjointes, ce qui fait que les femmes reçoivent plus d'accompagnement en matière d'intégration (réseau social, connaissance sur le nouveau pays).



Volet 2 : Soutien à la pleine participation (activités collectives)

Les séances d'informations et ateliers sont organisés dans le but de mieux outiller les personnes immigrantes et de leur permettre de comprendre leur parcours d'intégration dans la société québécoise, tout en encourageant leur participation active dans la vie collective selon six dimensions établies : économique, linguistique, citoyenne, communautaire, identitaire et culturelle.

Ce type d'activité collective vise notamment à fournir aux personnes qui participent des connaissances pratiques sur les lois et les règles en vigueur au Québec, ainsi que sur les pratiques et les valeurs culturelles québécoises. L'objectif est également d'informer sur les opportunités économiques et professionnelles disponibles, sur les ressources communautaires et les services publics et parapublics, ainsi que sur les moyens de renforcer leur identité et leur appartenance à la société québécoise.

Enfin, les ateliers cherchent à encourager les gens nouvellement arrivés à contribuer activement à la vie collective et citoyenne de leur communauté locale et à se sentir intégrés et valorisés dans leur nouveau pays d'accueil.

Voici un aperçu des activités proposées par le SANA à la communauté :

- Les ateliers de conversation française ;
- Les séances d'information thématiques (ex : employabilité, système bancaire, déclaration de revenus, déqualification professionnelle, etc.) ;
- Les ateliers spécifiques « Espace Parents » ;
- Les ateliers « En route vers la citoyenneté » ;
- Les activités socioculturelles et de découverte (ex. : sorties aux pommes, fêtes communautaires, etc.).

Après trois ans de pandémie, nous avons repris progressivement notre façon de travailler. Certaines personnes immigrantes préfèrent participer à des séances en ligne via les plateformes en ligne, mais nous maintenons également des activités en présentiel afin d'alimenter le contact humain. Les rencontres en personne favorisent les relations de confiance, la compréhension mutuelle et le sentiment d'appartenance. Bien que les plateformes en ligne aient leur utilité, nous reconnaissons l'importance de l'interaction en personne. Nous offrons donc une combinaison d'activités en présentiel et en ligne afin de répondre aux préférences individuelles ou groupales et assurer l'accessibilité à nos services. En trouvant cet équilibre, nous renforçons les liens communautaires et améliorons la qualité de nos interactions.

Tableau des activités proposées en 2022-2023 dans le cadre du Volet 2 : Soutien à la pleine participation (activités collectives)

Dimension	Titre de l'atelier	Ressources partenaires	Nombre d'ateliers	Nombre de participant.e.s	Nombre d'heures
Économique	La gestion du budget et le système bancaire au Canada	ACEF	1	17	2,5
Économique	Mieux réussir ses projets professionnels les normes du travail	Rond-Point jeunesse au travail / Carrefour jeunesse-emploi (CJE) et Au bas de l'échelle	1	14	3

Économique	Mieux comprendre les différents éléments d'une déclaration de revenus au Canada et au Québec et leurs impacts	Service de la coordination, de l'expertise fiscale et de l'accès à l'information Revenu Québec VISIBILITÉ QUÉBEC Service d'aide en impôt et Visibilité Agence du Revenu du Canada	1	18	3
Linguistique	Ateliers de conversation « Parlons français »	SANA / Annexe Louis-Frédéric / Bibliothèque de Montréal-Nord	12	15	24
Communautaire	Le bénévolat: une clé vers la pleine participation	SANA / CAB / PAPI	1	8	2,5
Activités pour des clientèles spécifiques	Ateliers « Espace Parents »	SANA / Bibliothèque de Montréal-Nord	9	6	27
Citoyenneté	Ateliers de participation citoyenneté	SANA / Bibliothèque de Montréal-Nord	15	59	45
Citoyenneté	Fête de célébration de la citoyenneté	SANA / Bibliothèque de Montréal-Nord	1	22	3,5
Culturelle	Participation à la projection d'un film : Kenbe La, jusqu'à la victoire	SANA	1	21	2
Culturelle	souper-causerie	SANA	1	19	2
Culturelle	Route de Champlain	SANA	1	22	3
Identitaire	Pow-wow Kahnawake	SANA	1	42	6
Identitaire	Autocueillette de pommes	SANA	1	44	6
Culturelle	Noël d'ici et d'ailleurs	CAB / SANA / PAPI	1	91	5
Identitaire	Cabane à sucre	SANA / PAPI	2	189	12
Total			49	587	146,5

En matière des activités collectives qui sont davantage de l'ordre culturelle ou identitaire, le SANA a organisé sept événements en 2022-2023. Ces espaces de participation et de partage sont la clé pour l'inclusion des nouveaux arrivants. Les personnes peuvent découvrir les différentes traditions du Québec et participer à des activités emblématiques de notre province. Cet aspect primordial de l'intégration fait partie également de notre mandat et contribue à soutenir le développement d'un sentiment d'appartenance à notre société plurielle, tout en misant sur l'inclusion des personnes nouvellement arrivées.

Ateliers de participation citoyenne : « En route vers la citoyenneté »

Les ateliers « En route vers la citoyenneté » sont dispensés en collaboration avec les Bibliothèques de Montréal-Nord, aux personnes qui arrivent bientôt à l'étape ultime de l'obtention de la citoyenneté. Le but est de les informer sur les droits, responsabilités et valeurs démocratiques québécoises liés à la citoyenneté.

En 2022-2023, les ateliers ont été encore donnés en virtuel, dans le but d'accommoder les personnes inscrites. Au total, 5 cohortes de formation, à raison de 15 ateliers d'une durée de trois séances chaque, ont été données à 59 personnes. Tandis que 8 personnes, dont la demande était très urgente (sans équipement pour les séances virtuelles ou simplement parce que la date d'examen était proche) ont reçu un soutien individuel.

À mentionner également que nous avons offert, en dehors de notre mandat avec le MIFI, un soutien technique en accueillant 14 personnes dans nos bureaux pour la passation d'examen en ligne et pour participer à la cérémonie de serment de citoyenneté. Cette aide se traduit par un prêt de salle et d'ordinateur, des explications du déroulement en ligne, des activités, de l'impression des documents et, sans oublier, une présence rassurante et des encouragements.



Fête pour célébrer la citoyenneté, juin 2022

Ateliers de conversation « Parlons français »

L'objectif des ateliers de conversation française est d'aider les personnes immigrantes ayant déjà une connaissance de base à améliorer leur capacité à comprendre et à parler la langue française, afin de favoriser leur inclusion à la société d'accueil. Les ateliers se déroulent deux fois par an, durant douze semaines pour les sessions d'automne et d'hiver, et sont conçus pour offrir un cadre détendu et stimulant aux gens qui participent. Ces personnes peuvent pratiquer leur français à l'oral, de manière interactive et en groupe, tout en renforçant leur confiance en leurs capacités linguistiques. Les ateliers ont également pour but de favoriser les échanges interculturels et de promouvoir la compréhension mutuelle entre les gens, le pays d'accueil, ainsi que de les aider à développer des réseaux sociaux et professionnels dans leur communauté locale.

En 2022-2023, nous constatons une baisse marquée (de 61 à 15) du nombre d'inscriptions aux ateliers. Selon notre analyse, deux raisons principales sont à noter pour expliquer cette baisse drastique quant aux inscriptions :

- La présence importante, dans les centres de francisation de Montréal-Nord, de personnes avec le statut de demandeuses d'asile à Montréal-Nord qui ne sont pas éligibles aux services donnés dans le cadre du PASI (volet 2) ;
- Le choix de certaines personnes immigrantes de se tourner vers le marché de l'emploi en raison du manque de main-d'œuvre et de la volonté des employeurs de les embaucher malgré leur niveau de français.

« Espace Parents »

Les ateliers « Espace Parents » sont basés sur des échanges entre parents immigrants dans le but de renforcer leurs compétences parentales afin de donner suite aux parcours et aux changements vécus par les familles immigrantes. Les discussions sont centrées sur différents sujets regroupés en trois modules :

- Le premier est centré sur la famille et se nomme : « Notre vie de famille au Québec » ;
- Le deuxième concerne l'enfant et se nomme : « De tout cœur avec mon enfant » ;
- Le troisième relate les contraintes et difficultés que rencontrent les familles immigrantes dans l'exercice de leur rôle parental et se nomme : « Mes défis en tant que parent ».

Ces ateliers sont échelonnés sur neuf semaines. Ils apportent une lumière sur les différences culturelles et sur la complémentarité des cultures dans l'éducation des enfants. Outre les riches échanges et les informations reçues, ces ateliers permettent aux parents qui participent de tisser des liens entre eux afin de former une communauté et d'ouvrir des opportunités à la pleine participation au pays d'accueil.

Pour l'année 2022-2023, une cohorte de 6 parents a bénéficié de ce projet.

NOUVEAUTÉ À VENIR...

Le lancement du programme jumelage interculturel

C'est avec grand plaisir que nous relançons notre programme de jumelage interculturel !

Ce programme offert à même les services du SANA, a pour objectif d'aider les personnes nouvellement arrivées à créer des liens avec d'autres personnes en favorisant l'inclusion et l'intégration dans la société d'accueil, tout en partageant un échange culturel enrichissant.

Le jumelage se fait entre une personne ou famille nouvellement arrivée et un membre ou une famille de la société d'accueil dans le but de développer une relation sociale, tisser des liens forts et créer un réseau social bonifié.

Le jumelage permet également de briser l'isolement, de démystifier les différences et les stéréotypes pour dépasser les préjugés, de sensibiliser les personnes aux parcours migratoires, de pratiquer le français et de participer à la vie collective de façon autonome afin de mieux connaître les codes et normes culturels de la société d'accueil.

Pour participer, les gens doivent s'engager au programme sur une période de 3 mois par des appels à toutes les semaines et des sorties à toutes les deux semaines. Il y a aussi des activités de groupe, organisées par le SANA du CAB de Montréal-Nord, comme le café-rencontre pour faire connaître le programme, ce qui permet aux gens intéressés de faire connaissance, ainsi que de promouvoir le vivre ensemble.

Il s'agit d'un programme très enrichissant qui comporte de nombreux témoignages positifs, qui leur permet tant d'apprendre, de partager leurs talents et potentiellement de se faire des amis pour la vie ! Restez à l'affût de nos réseaux sociaux afin de connaître la date du prochain café-rencontre.



NOUVEAUTÉ CETTE ANNÉE...

Un projet pilote de clinique d'immigration dans le secteur nord-est de l'arrondissement

Durant l'année 2022-2023, le Centre d'action bénévole de Montréal-Nord et les Bibliothèques de Montréal-Nord ont collaboré pour mettre en place une expérience pilote : clinique d'immigration. Les objectifs sont de faciliter l'accès aux services offerts par le Centre d'action bénévole de Montréal-Nord pour les résidents du nord-est et de répondre plus efficacement aux besoins liés aux démarches d'installation et d'intégration des immigrants de la bibliothèque. Cette démarche nous a permis d'informer les personnes immigrantes des procédures légales spécifiques et les orienter vers les ressources, en particulier les personnes se trouvant en situation précaire ou qui ont peu accès aux services d'intégration. Ainsi, les gens du secteur nord-est de l'arrondissement ont été mieux accompagnés dans leur processus d'adaptation et d'épanouissement dans leur nouvelle terre d'accueil.

Cela a également permis de toucher un plus grand public et de sensibiliser les personnes à l'existence de nos services. En somme, le projet a permis d'élargir notre portée et de rejoindre un plus grand nombre de personnes immigrantes : 10 personnes cibles qui répondent à notre mandat ayant besoin d'aide pour leur intégration et 30 personnes non admissibles incluant des visiteurs avec une augmentation marquante de 20 femmes enceintes avec un statut de demandeur d'asile qui ont des besoins de première ligne qui exigent des référencement plus spécifiques.

Espace Intervenants

Espace Intervenants s'adresse aux professionnels communautaires qui œuvrent auprès des parents immigrants. C'est un espace de réflexion, de développement des pratiques et de collaboration à partir de situations d'interventions concrètes partagées avec le groupe.

Ce projet s'inscrit dans la même optique que le projet « Espace Parents » et chapeauté par l'Université de Montréal, à travers le Grand Montréal. Deux intervenantes du Centre d'action bénévole de Montréal-Nord y ont participé durant l'année 2022-2023, ce qui a permis de favoriser l'apprentissage par l'expérience et la collaboration entre les gens des divers organismes communautaires. De plus, les intervenantes ont pu échanger avec d'autres collègues sur les besoins des familles immigrantes, pour ainsi adapter leurs services en tenant compte les spécificités culturelles et linguistiques.

À la suite des six rencontres qui ont composé la cohorte, la synergie entre les différentes personnes intervenantes impliquées dans l'intégration des personnes immigrantes a été remarquable ! Les échanges et la cocréation de solutions innovantes étaient au rendez-vous. De plus, quelques parents ont été invités pour témoigner de leur propre expérience de parcours migratoire. Ce fut un environnement propice au réseautage, à l'échange d'idées, à la responsabilité individuelle et collective, favorisant ainsi une véritable voie dans l'accompagnement de ces familles immigrantes aux besoins complexes.

Un exemple de partenariat en action

La collaboration depuis quatre ans entre le Centre de francisation Louis-Fréchette, les Bibliothèques de Montréal-Nord et le CAB de Montréal-Nord a eu pour effet de mieux faire connaître les services du Centre aux personnes immigrantes. Cette collaboration contribue à recruter des participants pour les ateliers de conversation en les informant des opportunités offertes par le Centre et à mieux comprendre les besoins de ces derniers et à adapter ses services en conséquence. Enfin, elle favorise les échanges entre les différents intervenants impliqués dans l'intégration des personnes immigrantes, renforce la coopération, la collaboration étroite et la coordination efficace des actions entre les différents services offerts dans la communauté locale, en vue d'atteindre un objectif commun.

Saviez-vous que?

Le SANA fait aussi appel à des bénévoles pour soutenir le déploiement de leurs activités

Pour l'année 2022-2023, c'est un total de 13 personnes bénévoles qui se sont investies dans les activités « Service d'accompagnement aux nouveaux arrivants » pour un total de 87 heures.

Service d'immigration - hors SANA : un effort collectif d'accueil pour répondre aux besoins de notre communauté

Malgré le fait que notre organisme ne reçoive aucun financement direct pour donner des services aux personnes avec un statut de demandeur d'asile (exception faite des 30 familles visés par le projet « Un pas vers l'intégration »), nous nous sommes mobilisées encore en 2022-2023 pour répondre aux besoins croissants d'accompagnement. Ainsi, à même notre autofinancement, nous avons libéré quelques heures afin qu'une de nos intervenantes puisse accueillir, orienter, référer et accompagner les personnes qui se sont présentées à nos bureaux pour obtenir du soutien.

Statistiques des services rendus hors SANA

Type	Total 2022-2023
Aide aux documents	51
Accueil et référencements (en personne)	56
Accueil et référencements (au téléphone)	146
Production de déclarations de revenus par des bénévoles	227
Personnes s'impliquant bénévolement	35
Participation à une activité thématique (séance d'info, Parlons français, sorties, souper-causerie, etc.)	67
Total	582

Il est à noter que nous n'avons pas la capacité de faire plus avec nos moyens, mais que nous sommes fortement sollicitées. Les services que nous avons rendus sont principalement : du référencement aux banques alimentaires, de l'aide à la recherche de cours de francisation, de l'accompagnement pour le renouvellement de leur permis de travail, etc.

Nous constatons que la situation très précaire que vivent les immigrants, ne leur permet pas de trouver un logement abordable, d'acheter un panier alimentaire décent, sans parler des délais de traitement de leurs demandes qui sont très longs et des services juridiques presque inexistantes. Le système d'accueil étant insuffisant et sous-financé, cela ne nous permet pas de répondre à leurs « détresses » adéquatement et exerce une pression incroyable sur nos services.

Projet « Un pas vers l'intégration »

Depuis 2012, le projet « Un pas vers l'intégration » est mené et soutenu financièrement dans le cadre de la Mesure 3.1 - Environnements favorables. Il a pour objectif de soutenir 30 personnes ou familles immigrantes du territoire de Montréal-Nord dans le processus d'obtention d'un statut d'immigrant au Canada. Les personnes / familles sont référées en majorité par le biais du CLSC ou par d'autres organismes communautaires nord-montréalais. Ces personnes ayant d'autres besoins, le travail est réalisé en étroite collaboration avec les partenaires du milieu.

« Un pas vers l'intégration » permet d'établir avec la famille un plan d'action afin de mettre en place des stratégies gagnantes et complémentaires pour une bonne intégration et une pleine participation à la communauté d'accueil. L'accompagnement personnalisé offert favorise également la création d'un lien de confiance et d'appartenance avec l'organisme et plus globalement avec ses partenaires pour un continuum de services réussis.

Le travail consiste à :

- Soutenir les démarches de demande d'asile et fournir des conseils pour introduire une demande de recours auprès de la Commission de l'immigration et du statut de réfugié du Canada (compréhension, procédures et délai) et effectuer le suivi auprès des avocats ;
- Aider à compléter les demandes de permis de travail et de numéro d'assurance sociale ;
- Accompagner les immigrants à effectuer leurs demandes de résidence permanente (demande initiale ou renouvellement) ;
- Effectuer des références et de l'accompagnement physique au besoin.

L'année 2022-2023 fut une année spéciale pour l'accueil des demandeurs d'asile au Québec. « 137 046 premières demandes ont été enregistrées au Guichet Unique de Demande d'Asile (GUDA) », ce qui produit un impact sur la capacité d'accueil et de prise en charge des personnes demandant l'asile.

Les constats suivants ont été observés dans le cadre du projet « Un pas vers l'intégration ».

Délais de traitement de dossiers : Beaucoup d'interventions en soutien social; une année d'attente et plus avant d'obtenir le document de demande d'asile (DDA). À noter que les personnes concernées ne peuvent pas demander le permis de travail pendant cette période.

Soutien juridique : Plusieurs avocats exigent des honoraires exorbitants aux demandeurs d'asile afin de les accompagner dans leurs démarches (montage du dossier, consultations, accompagnement à la cour).

Problème de logement : Plusieurs personnes ou familles ont élu domicile à Montréal-Nord (logements à loyer raisonnable, connaissances et parenté habitant déjà dans le quartier). Cependant, à leur arrivée, elles rencontrent beaucoup de problèmes, comme de la difficulté à payer le loyer avec l'aide sociale comme seule source de revenu. Certains propriétaires exigent une caution qui représente l'équivalent de 2 à 3 paiements de loyer en avance. De plus, certains appartements sont insalubres et exigus. Certaines personnes préfèrent louer une chambre.

En 2022-2023, nous avons renforcé et adapté l'accueil et l'accompagnement offerts aux personnes ou familles que nous accompagnons dans le cadre de ce projet.

Faire équipe avec plusieurs acteurs : Par exemple, le CLSC (Accueil psychosocial, l'équipe SIPPE, l'équipe enfance en difficulté, équipe stimulation précoce, etc.) est l'acteur principal qui nous réfère des gens. La collaboration et la communication ont été au premier plan, afin de s'assurer de bien comprendre pour aider efficacement, en toute complémentarité.

Aménagement des lieux : Un espace a été assigné afin de faciliter les interventions en équipe multidisciplinaire. Cet accommodement permet d'une part, aux familles de ne pas devoir répéter leur histoire à plusieurs endroits aux diverses personnes intervenantes et, d'autre part, favorise une compréhension commune des besoins de la famille dans sa globalité, afin de dresser un plan d'intervention.

Médiation auprès :

- **De Citoyenneté Immigration Canada (CIC) :** correspondance fréquente, car il s'agit de la seule voie de communication possible pour le suivi des dossiers ;
- **Des avocats :** suivi des dossiers ou alors apport du soutien aux personnes qui n'ont pas réussi à trouver eux-mêmes un avocat alors que la date d'audience approche ;
- **Dépannage d'urgence :** Aide ponctuelle aux familles dans le besoin (lait, couches, lingettes, et billets de transport en commun). À souligner, le nonaccès de ces familles à statut précaire aux garderies subventionnées.

Faits saillants

En résumé, l'année 2022-2023 en chiffres c'est :

- 30 familles dont 50 adultes (20 familles nucléaires et 10 familles monoparentales) et 61 enfants (18 enfants : 0-2 ans; 25 enfants : 2-5 ans; 10 enfants de 5 à 8 ans et 8 enfants de 8 à 13 ans) ;
- Pour un total de 112 interventions ;
- Le statut des familles (38 adultes DA, 3 RA, 4 RP, 2 citoyennes, 2 EE, 1 TET)
- 90% des familles viennent d'Haïti
- Les références viennent majoritairement du CIUSSS et des organismes communautaires de Montréal-Nord (CJE, FDV, MBA, UIPT, Bibliothèques, etc.

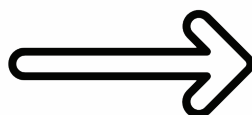
“

Je suis arrivée au Canada en octobre 2008, comme « demandeuse d'asile. » C'était très compliqué, car j'ai passé 8 ans afin d'avoir ma résidence permanente! Les accompagnements du Centre d'action bénévole, du CLSC et des autres ressources m'ont été très utiles. Enfin, j'ai pu avoir ma résidence permanente en mai 2016. J'étais tellement contente! J'ai vu ma famille après 8 ans et demi d'absence et quand j'ai rencontré ma mère pour la 1ère fois, j'ai pleuré ! J'ai pensé suivre une formation en « santé, assistance et soins infirmiers » en tant qu'infirmière auxiliaire. Maintenant, j'ai terminé mes cours, je me prépare à passer l'examen de l'Ordre! Je suis maintenant une femme forte, j'essaie de surmonter toutes sortes de situations. Je me suis dit que si les choses pouvaient être pires, je peux aussi les surmonter.

★★★★★
USAGÈRE SIPPE
SANA

”

Scannez le code QR pour voir la vidéo intégrale du témoignage



PAS À PAS VERS L'INCLUSION - PAPI

Le projet Pas à pas vers l'inclusion (PAPI), qui est soutenu grâce à une entente du MIFI – Ville, vise à répondre aux défis de l'inclusion sociale en offrant des occasions de rencontre afin de briser l'isolement social et le manque de contact des personnes nouvellement arrivées avec les membres de la société d'accueil. La capacité à créer des liens significatifs au sein de la société d'accueil devient donc un facteur déterminant dans un parcours migratoire réussi. Le projet répond à ce défi en déployant des activités variées, autour de six axes d'actions, en favorisant le rapprochement interculturel, l'inclusion, le vivre ensemble et le développement des compétences en matière d'interculturalité.

Les six axes sont :

1. DÉCOUVRIR la société d'accueil par des sorties ou des promenades dans des lieux significatifs ou symboliques pour favoriser l'appropriation de la culture québécoise et l'établissement de points communs ;

Durant l'année 2022-2023, nous avons réalisé 16 ateliers pour un total de 81 heures consacrées aux sorties et aux activités de l'axe « Découvrir » et nous avons comptabilisé 504 participations aux sorties interculturelles.

Voici quelques exemples d'activités et sorties interculturelles :

- Sortie à la cabane à sucre Constantin Grégoire (2022), canot au lieu historique du Canal-de-Lachine, balade découverte au Parc Jean-Drapeau, La Ronde, Citrouilleville et la cabane à sucre au Chalet des Érables (2023) ;
- Visite du Vieux-Moulin de Pointe-aux-Trembles, musée d'art et d'histoire de Verdun, Musée des beaux-arts de Montréal, Biodôme de Montréal, l'Insectarium ;
- Découverte de différents parcs de Montréal-Nord, en partenariat avec les Bibliothèques de Montréal-Nord (thématiques à l'honneur : Éducazoo, la danse haïtienne, découvertes gastronomiques, les technologies autochtones pétroglyphes, etc.) et du Vieux-Port lors d'une semaine de relâche complètement folle.



Visite au biodôme, juillet 2022



La danse haïtienne, juillet 2022

2. CUISINER des aliments d'ici ou d'ailleurs comme prétexte pour partager sa culture avec les autres personnes qui participent dans une perspective éducative et familiale ;

Nous avons réalisé un total de quatre ateliers en 2022-2023 pour un nombre de 13 heures consacrées à l'axe « Cuisiner ». Nous avons reçu 64 participants aux ateliers culinaires.

1. Atelier de confection de chocolat
2. Vivez l'expérience du Marché Jean-Talon
3. Célébrons les récoltes d'automne
4. Rencontre culinaire interculturelle



Célébrons les récoltes d'automne, octobre 2022

3. PAPOTER dans le cadre d'activités plus informelles, mais structurées (ex : cafés-rencontres, projections, pique-niques, etc.) afin de susciter des échanges sur différents thèmes ;

Nous avons réalisé 17 ateliers de « papoter » pour un total de 77,5 heures consacrées à cet axe. Au total en 2022-2023, nous avons enregistré 243 participations aux ateliers de discussions et d'échanges.

Voici des exemples des ateliers proposés dans le cadre de l'axe « papoter » :

- Ateliers de discussion sur : les actes à caractère haineux, le gaspillage alimentaire, le bac brun et compost, vers une ville sans gaspillage, ma place dans ma communauté, bien gérer mes déchets au quotidien (3RV), zéro déchet : tout savoir sur la collecte de résidus et un atelier de sensibilisation aux produits hygiéniques réutilisables ;
- Ateliers visant à briser les tabous sur : la santé mentale, le vieillissement et le respect des croyances interculturelles en santé mentale dans le système de santé ;
- Atelier de bricolage pour souligner la fête des Mères ;
- Contribution au projet Livres humains - Témoignages des intervenants du Groupe de recherche d'intervention sociale (GRIS) ;
- Animation d'atelier comme : un Café du monde, prendre soin de nos histoires à Montréal TIOHTIA:KÉ et un super-cinéma pour souligner le Mois de l'histoire des Noirs.

4. CÉLÉBRER la diversité et valoriser l'apport de chacun dans la construction d'une communauté inclusive et égalitaire ;

Nous avons réalisé 6 ateliers pour un nombre total de 17 heures. Nous avons eu 106 participations aux différentes activités organisées afin de célébrer la Semaine québécoise des rencontres interculturelles (SQRI) et la Semaine d'actions contre le racisme (SACR) et pour l'égalité des chances.



Atelier de slam, mars 2023



Atelier sur la diversité religieuse à travers les symboles, mars 2023

Semaine québécoise des rencontres interculturelles (SQRI)

Dans le cadre de la 20^e édition de la Semaine québécoise des rencontres interculturelles qui avait lieu du 7 au 13 novembre 2022 et ayant comme thème « Le Québec en commun », le CAB de Montréal-Nord a organisé quatre activités.

1. Nous avons animé un atelier de discussion intitulé « Comment créer et garder des liens en contexte interculturel ? » en partenariat avec le Carrefour jeunesse-emploi Bourassa-Sauvé de Montréal-Nord ;
2. Nous avons organisé un rallye culinaire avec le groupe du projet « J'arrive » en partenariat avec Coup de Pouce Jeunesse (CPJ) ;
3. Nous avons réalisé un atelier de discussion sur le parcours migratoire et le choc culturel auprès des personnes nouvellement arrivées au pays d'accueil en partenariat avec « Un itinéraire pour tous » ;
4. Nous avons visité le Musée des métiers d'arts du Québec (MUMAQ) afin de voyager à travers le temps et découvrir les différents métiers de l'époque. Nous avons rejoint plus de 90 personnes venant de différents horizons de Montréal-Nord afin de partager la culture québécoise au sein de la société d'accueil.

Semaine d'actions contre le racisme (SACR) et pour l'égalité des chances

Dans le cadre de la 24^e édition de la Semaine d'actions contre le racisme (SACR) et pour l'égalité des chances qui s'est déroulée du 21 au 31 mars 2023, ayant pour thème « L'accueil humain des personnes réfugiées et migrantes », le CAB de Montréal-Nord a organisé deux ateliers. En partenariat avec les Habitations les Boulevards de Montréal-Nord et les Bibliothèques de Montréal-Nord, un atelier de slam avec Stella Adjokê et un atelier pour apprendre à travers les symboles de la diversité religieuse ont été réalisés. Nous avons rejoint plus de 12 personnes issues de l'immigration et de la société d'accueil afin de tisser des liens significatifs au sein de la communauté nord-montréalaise tout en créant une œuvre collective de slam et en dialoguant sur la diversité religieuse à travers les différents symboles.

NOUVEAUTÉ CETTE ANNÉE...

le Mois de l'histoire des Noirs

Nous reconnaissons à chaque année le mois de février comme étant celui qui met en lumière la contribution des Québécoises et des Québécois des communautés noires. Dans le cadre de la 32^e édition à Montréal, la Table Ronde du Mois de l'histoire des Noirs souligne ce mois commémoratif sur le thème « De l'obscurité à la lumière ». Le CAB de Montréal-Nord a également organisé un atelier sur le sujet. En partenariat avec les Bibliothèques de Montréal-Nord, un super-cinéma a été organisé pour l'occasion. Nous avons rejoint plus de huit personnes issues de l'immigration et de la société d'accueil afin de tisser des liens significatifs au sein de la communauté nord-montréalaise, tout en visionnant deux courts-métrages. Ce qui a permis d'ouvrir la discussion en groupe sur les différents sujets abordés tels que le racisme, les préjugés, la tolérance envers la différence et d'autres thèmes forts intéressants.



- 5. COLLABORER** avec les acteurs nord-montréalais. Le Centre d'action bénévole trouve primordial de travailler de concert avec les autres acteurs du milieu. C'est pourquoi, nous avons inscrit cette vision dans les axes d'action du projet PAPI. En plus des collaborations pour l'organisation des différentes activités de tous les axes, nous avons ciblé deux projets collectifs dans lesquels nous sommes engagés :

Projet Gest'Pères : Agir pour la paternité

Ce projet vise à sensibiliser et mobiliser les organismes et les pères de l'arrondissement de Montréal-Nord autour des enjeux de la paternité. C'est un projet collectif de la « Concertation Petite Enfance »e Famille de Montréal-Nord » (CPEFMN) avec pour fiduciaire la « Fondation de la Visite ». Le CAB est membre du comité de pilotage et du comité de pratique. Nous avons participé au lancement du projet qui s'est déroulé le 17 novembre 2022 au pavillon Henri-Bourassa.

De plus, nous avons réalisé un évènement spécial « Les papas s'engagent » qui avait lieu le 25 février 2023 au même endroit. Plusieurs organismes du milieu et des familles étaient au rendez-vous. Nous avons réalisé huit rencontres du comité de pratique et de pilotage pour un total de 65 heures consacrées au déploiement des activités, de la mise en place, la promotion, la mobilisation et la présentation de ce projet.

« Pôle communautaire et de santé sociale » (POLO)

« Le Pôle communautaire et de santé sociale » (surnommé POLO) est une alliance entre plusieurs organisations plurisectorielles du milieu communautaire et institutionnel pour répondre aux problématiques complexes vécues par des personnes résidentes dans le secteur ouest de Montréal-Nord par rapport à leur santé globale.

Et que dire des collaborations et partenariats pour les activités et ateliers de PAPI...

En 2022-2023, le CAB, dans le cadre du projet PAPI, a collaboré avec plus de 35 organismes du milieu au cours de cette année pour un nombre de 177 heures consacrées à créer des partenariats du milieu afin de promouvoir le projet.

6. FORMER les personnes participantes et les bénévoles à l'interculturalité en transmettant des outils adaptés aux besoins de la réalité pluriethnique nord-montréalaise.

Nous avons reçu 89 participations pour un total de 13 heures consacrées aux ateliers de formation.

Nous avons réalisé 13 ateliers de formation donnés à la population de Montréal-Nord. Ce sont autant des jeunes que des adultes qui ont pu profiter de cette belle opportunité de s'outiller en matière d'interculturalité dans différents milieux tels qu'au travail, à l'école, à la maison, aux lieux de culte, etc.

Le lien de confiance établi avec la personne responsable permet le passage du simple lien de connaissance à un engagement plus actif menant vers une transformation. Les besoins en mobilisation sont alors importants et nécessaires à la bonne réussite de relations harmonieuses et respectueuses.

Les thèmes des formations données en 2022-2023 :

- Formation sur le choc culturel et les stratégies d'adaptation ;
- Séance d'information : Le bénévolat : clé vers la pleine participation ;
- Séance de formation sur la communication interculturelle ;
- Atelier sur l'approche interculturelle ;
- Formation quiz interculturel ;
- Parlons de gestion de conflits et de communication interculturelle.

Faits saillants

Le résumé de l'année 2022-2023 de PAPI en chiffres :

- 400 personnes ont participé aux activités interculturelles (pour un total de 1 193 participations) ;
- 67 % sont des femmes et 33 % sont des hommes ;
- 74 % personnes touchées par le projet sont nées à l'étranger et 26 % sont nées au Québec ;
- 52 activités ont été organisées pour un total de 177.25 heures ;
- 21 bénévoles ont été impliqués pour la réalisation, la conception, l'accompagnement, l'animation des activités et la livraison du matériel aux familles pour un total de 132.5 heures qu'ils ont consacrées en bénévolat au projet PAPI ;
- 81 membres inscrits au groupe PAPI de Facebook, 20 personnes inscrites au groupe WhatsApp ;
- Plus de 35 organismes partenaires du milieu (nous les remercions d'avoir participé au projet PAPI dans le but de le faire vivre au sein de la communauté).

Former pour l'inclusion et codéveloppement professionnel

Le Centre d'action bénévole de Montréal-Nord a contribué au projet « Former pour l'inclusion » de la Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI) en collaboration avec le Bureau d'intégration des nouveaux arrivants à Montréal (BINAM). Ce projet consiste à outiller et à sensibiliser les organismes communautaires et les personnes intervenant sur les réalités, les parcours migratoires et l'approche interculturelle. Ce projet a permis de mettre à profit notre expertise dans le domaine de l'immigration et de l'interculturalité. Nous avons réalisé deux formations en partenariat durant l'année pour plus de 20 heures consacrées à la préparation, l'animation et la planification pour la contribution à ce projet.

Dans le cadre du projet « Former pour l'inclusion », les activités de codéveloppement ont été mises en place pour répondre aux besoins d'approfondissement et à l'application des notions apprises dans les formations en petits groupes de personnes intervenantes de 5 à 8 personnes.

Nous avons assisté à deux rencontres pour un total de six heures pour approfondir et partager nos connaissances et réalités avec d'autres partenaires du milieu.

FORMATION : Se sensibiliser à l'approche interculturelle en intervention

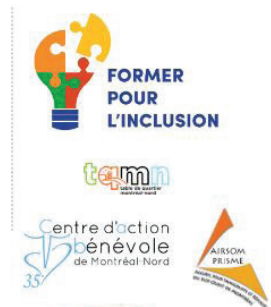
7 février 2023 9h30 - 12h **sur Zoom** et
14 février 2023 10h-14h30 **en personne** :
Pav. H. Bourassa, salle Polyvalente ouest
6100, Rue Pascal, Montréal-Nord

Pour les intervenant.e.s de Montréal-Nord
avec Cinthya Dietz et Ecaterina Melnic



En partenariat avec :

Montréal Québec



LE PROJET « MONTRÉAL-NORD : COMMUNAUTÉ À L'ÉCOUTE DE SES AÎNÉS »

Dans le cadre du programme « Québec ami des aînés », le Centre d'action bénévole de Montréal-Nord déploie le projet « Montréal-Nord : communauté à l'écoute de ses aînés » depuis avril 2021. Ce projet vise à accroître la qualité de vie des personnes aînées de Montréal-Nord, en consolidant un filet de sécurité pour la population la plus vulnérable. Une approche « pour, par et avec » est de nouveau mobilisée dans le présent projet.

Misant sur des partenariats avec des organismes établis à Montréal-Nord, ce projet s'articule autour de trois axes d'action :

1. Mobiliser et former des sentinelles bienveillantes : Ce volet vise à mettre en place un réseau d'entraide pour repérer des aînés présentant des signes de vulnérabilité, d'exclusion sociale, de maltraitance ou d'isolement. Des citoyens, des commerçants, ou toute autre personne ayant à cœur le bien-être des aînés, seront formés afin d'agir efficacement, mais surtout de bien référer les aînés en position de vulnérabilité vers les ressources appropriées du quartier.

2. Informer et référer : En réponse au manque d'information sur les ressources du quartier, souvent décrié par les aînés, une ligne téléphonique servant au référencement a été mise sur pied. Cette ligne spécialement conçue pour les aînés, ouverte sur semaine, offre un service de référencement vers les ressources de notre arrondissement. Ces appels sont aussi des moments de choix afin d'évaluer les besoins des appelants.

3. Bâtir et innover : Bâtir un réseau de partenaires solidaires complémentaires et concertés, dans le but d'accroître le maillage entre les différentes ressources du quartier. Il en va de l'amélioration du filet social entourant les aînés de notre arrondissement. Dans un deuxième temps, il importe au CABMN de rester à la pointe de la recherche faite sur le vieillissement, valider son utilité sociale et renforcer son expertise en la matière. Ce volet sert aussi à évaluer l'impact du projet sur sa communauté.

Durant l'année 2022-2023, les grandes actions mises en branle pour la communauté sont :

La création d'un bottin des ressources pertinentes du quartier

Nous avons poursuivi le recensement des ressources disponibles et pertinentes pour soutenir les personnes aînées du quartier. Nous avons allié nos forces aux acteurs du quartier, afin de finaliser le portrait le plus précis possible des services pour le maintien à domicile et le bien vivre de la communauté. Nous avons divisé notre bottin selon différents enjeux, par exemple, la sécurité alimentaire, la défense des droits, les loisirs et l'immigration. Ce bottin nous sert naturellement à bien référer les personnes aînées et leur famille qui nous contactent sur la ligne téléphonique dédiée aux gens aînés. De plus, nous avons imprimé plus de 1000 copies qui ont été diffusées dans l'arrondissement.

La mise en place d'une ligne téléphonique de référencement et d'information dédiée aux personnes âgées

La ligne téléphonique de référencement et d'information est en opération depuis le mois d'avril 2021. Pour l'année 2022-2023, nous avons reçu 797 appels, soit d'une personne âgée ou d'un membre de son entourage qui cherchait à avoir de l'information ou des services. Sur ce nombre, 779 appels se sont soldés par une référence vers un organisme du milieu ou vers un des services du Centre d'action bénévole de Montréal-Nord, ce qui représente un taux de 97 % des appels débouchant sur une référence.

(438) 394 - 1170

Statistiques actuelles en lien avec les référencements faits à la suite d'un appel

Désignations	2021-2022	2022-2023	Total
Référencement vers un organisme de dépannage alimentaire	212	129	341
Référencement vers le programme de don de tablettes (aînés outillés et formés)	99	n/d	99
Référencement vers le service bénévole des Extraordinaires P'tits Bonjours (appels d'amitié)	80	48	128
Référencement vers le soutien à la vaccination et l'obtention du passeport vaccinal	61	n/d	61
Référencement vers le service de transport bénévole	34	36	70
Référencement vers le service de transport médical	29	37	66
Référencement vers le Programme SécuriCAB	33	172	205
Référencement vers l'accueil psychosocial du CIUSSS	15	14	29
Référence impôts	n/d	175	175
Autres thèmes	n/d	168	168
Total	563	779	1 342

Des actions : à la rencontre des personnes âgées

En date du 31 mars 2023, nous évaluons le nombre de personnes âgées rejointes, dans le cadre du projet, à 2 015 sur une cible de 2 000. Ces personnes ont été rejointes, soit par le biais de la ligne téléphonique de référencement et d'information (1 342 personnes), soit par le biais de deux opérations porte-à-porte « Visiter une personne âgée isolée ». Une première campagne de deux jours de porte-à-porte a été menée à la fin du printemps (fin mai / début juin) avec le Service de police de la ville de Montréal (SPVM) - Poste de police 39 (PDQ39) et des partenaires du milieu. Les secteurs ont été ciblés par le SPVM pour aller à la rencontre des aînés isolés et vulnérables à domicile. Une intervenante du projet a participé à cette opération pour faire connaître le projet et diffuser une liste préliminaire des ressources du milieu qui forment le bottin et la ligne téléphonique de référencement unique pour les aînés. Au fil des rencontres, de porte-à-porte, nous évaluons avoir rencontré cette année plus d'une cinquantaine de personnes âgées.

En 2022-2023, nous sommes aussi allés à la rencontre des personnes âgées de l'arrondissement en tenant des kiosques d'informations dans les allées de la Place Bourassa. C'est plus de 150 sacs promotionnels avec les informations sur la ligne aînée et le projet de sentinelles bienveillantes qui ont été distribués durant les deux journées de promotion.

Finalement, dans la dernière année, nous avons également participé à la « Journée de lutte contre la maltraitance des aînés » (15 juin), à la kermesse des aînés (secteur ouest), aux olympiades des aînés (secteur est), au débat électoral organisé par l'AQDR section Montréal-Nord ainsi qu'au traditionnel souper de Noël organisé par le SPVM. Ces événements ont pour but de favoriser le rapprochement intergénérationnel et interculturel, le respect des différences, le mieux vivre ensemble et briser l'isolement chez les personnes les plus vulnérables.

SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL

Grâce à l'obtention du programme de Soutien communautaire en logement social, le Centre d'action bénévole de Montréal-Nord a pu, depuis avril 2021, développer un nouveau volet d'intervention en logement auprès des personnes âgées qui résident dans les deux tours HLM du quartier, soit le Manoir Gouin et le Manoir Aimé-Léonard. Ainsi, le CABMN a pu poursuivre son accompagnement auprès des comités de locataires au sein des deux tours toujours selon les besoins émis par les membres des comités. De plus, nous avons pu déployer de nouvelles actions. Notre engagement prend différentes formes :

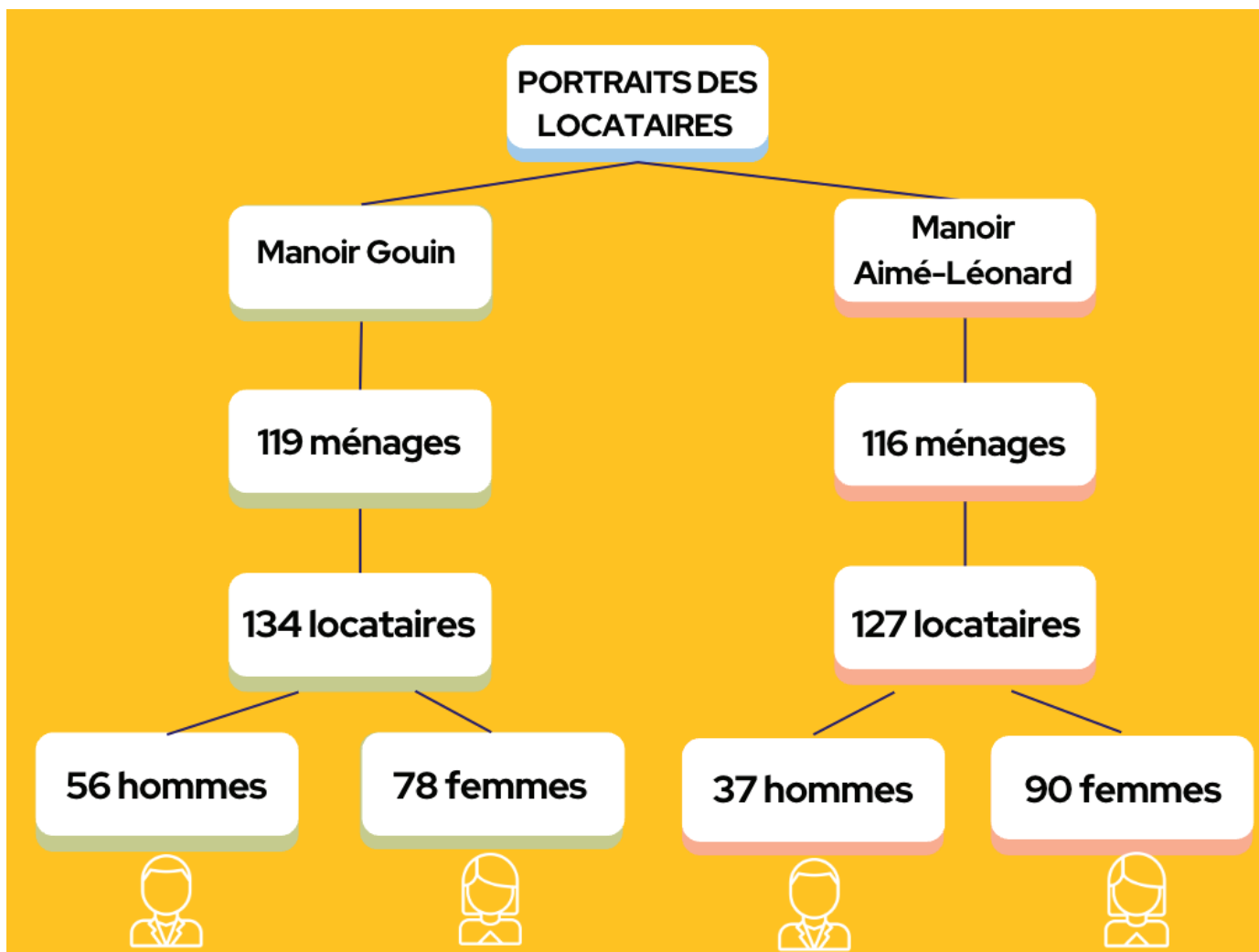
- Accompagnement divers du comité des résidents du Manoir Gouin et du comité du Manoir Aimé-Léonard ;
- Soutien à la tenue des cliniques de vaccination contre la COVID rejoignant plus de 125 personnes ;
- Organisation d'une clinique d'impôts dédiée aux locataires par laquelle nous avons desservi plus de 63 personnes ;
- Assemblée des locataires avec l'organisme Hoodstock pour les besoins informatiques ;
- Soutien à l'organisation du souper de Noël ;

- Soutien à la liaison concernant la livraison d'un souper de Noël gratuit pour les aînés (84 personnes) ;
- Suivi du projet de distribution de tablettes avec plus de 123 h de formations informatiques personnalisées aux personnes aînées pour combattre la fracture numérique et mieux comprendre l'utilisation de ces appareils technologiques ;
- Séance d'information sur le transport adapté ;
- Séance d'information de Revenu Canada ;
- Séance d'information de l'organisme Les Petits Frères ;
- Soutien à l'organisation d'une visite du Marché du Nord ;
- Soutien lors des AGA ;
- Gestion d'ateliers de peintures et tricots ;
- Accueil, écoute, référencement et suivis personnalisés.

L'intervenante présente 2 jours par semaine a rencontré individuellement 48 personnes : 44 personnes au Manoir Guoin et 4 personnes au Manoir Aimé-Léonard, en plus de donner des nombreuses références à plusieurs autres locataires à la recherche de ressources pour répondre à leurs besoins :

- Alimentaires : 25
- Appels d'amitié : 5
- Aides à domicile : 13
- Juridiques : 6
- Transports médicaux : 23
- Psychosociaux : 3
- Gestions de conflit : 1
- Interventions personnalisées : 48
- 3 personnes aînées ont eu la vie sauve grâce à notre intervention.





Source : Office municipal d'habitation de Montréal

CONCERTATION ET PARTENARIAT

Le CAB de Montréal-Nord : un acteur concerté et engagé dans son milieu !

Le Centre participe activement aux concertations du réseau communautaire à Montréal-Nord. Le CAB est reconnu dans ce milieu pour ses initiatives créatives qui apportent un regard pratique sur des solutions aux divers problèmes. Le CAB accorde une grande importance à la solidarité communautaire au sein du réseau et au partenariat. Le CAB est toujours présent dans différentes concertations et échanges. Il déploie beaucoup d'efforts pour assurer une présence active au sein des Tables de concertation du quartier et aussi aux différentes instances locales, régionales et nationales. Il participe aux initiatives et aux réflexions visant à améliorer les services à Montréal-Nord pour répondre aux besoins des personnes citoyennes.

1. Table de quartier de Montréal-Nord (TQMN) ;
2. Organisation du débat électoral avec TQMN, PE, CJE, CLMN et CAB ;
3. Comité de coordination du Plan de développement social (PDS) de Montréal-Nord ;
4. Membre de l'équipe projet sur l'inclusion sociale et économique ;
5. Membre du comité sur l'étude des barrières à l'inclusion sociale et économique ;
6. Concertation Petite Enfance Famille de Montréal-Nord (CPEFMN) ;
7. Membre du comité de pilotage et du comité de pratique du projet Gest'Pères ;
8. Comité des environnements favorables et comité opérationnel (mesure 3.1) ;
9. Table de concertation jeunesse de Montréal-Nord (TCJMN) ;
10. Comité immigration et vivre-ensemble (CIVE) ;
11. Regroupement des CABS de Montréal et Laval ;
12. Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) ;
13. Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et Immigrantes (TCRI) ;
14. Forum TCRI-PASI et plusieurs comités ponctuels ;
15. Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO) ;
16. Comité opérationnel régional (MIFI) ;
17. Table de concertation en développement culturel de Montréal-Nord ;
18. Comité conjoint pour l'organisation du Gala de reconnaissance de l'action bénévole (avec l'arrondissement) ;
19. Membre de Panier Futé Coop et de son conseil d'administration ;
20. Partenaire et membre du conseil d'administration fondateur du Projet du Pôle communautaire et de santé sociale (POLO) ;
21. Comité de réflexion sur le vieillissement (maître d'œuvre et fiduciaire) ;
22. Comité de pilotage du RDV aînés de Montréal-Nord, représentante du CAB et du CRV ;
23. Table de concertation des aînés de l'Île de Montréal (TCAIM), représentante du CRV ;
24. Membre de la Table Paix et Sécurité Urbains (TPSU), représentante du CRV.

En plus de contribuer au développement de l'écosystème du quartier en participant à de nombreuses instances de concertation, le Centre participe également à plusieurs événements phares qui se déroulent dans la communauté nord-montréalaise ou qui sont organisés par ses partenaires. En voici quelques exemples, de façon non exhaustive, pour illustrer l'engagement du CAB de Montréal-Nord :

- Journée de lutte contre la maltraitance
- Journée de l'emploi
- Fête des voisins
- Colloque FCABQ
- La rentrée de la TCRI : 22 septembre 2022
- Campagne : Engagez-vous pour le communautaire
- Colloque du RABQ : Gestionnaires de bénévoles
- Colloque Espace Parents
- Soirée Hommage à nos bénévoles de la SHGMN
- Soirée de clôture du Mois de l'histoire des noirs
- Lancement de la Semaine d'actions contre le racisme (SACR)

“
Depuis 2018, le BINAM-SDIS, par l'entremise de l'entente MIFI-Ville, a le privilège de collaborer avec le CABMN dans l'offre de services d'intégration des personnes immigrantes. Le CABMN est un organisme assez présent dans l'écosystème communautaire, participatif, discipliné au niveau administratif et très attentif à la collaboration et la construction collective du quartier. Son engagement envers ses bailleurs de fonds, ses partenaires, mais surtout sa communauté fait de cette organisation un partenaire de choix dans le territoire nord-montréalais.



Manuel Ardilla
Conseiller en partenariat
territorial, Bureau d'intégration
des nouveaux arrivants à Montréal”

VIE ASSOCIATIVE ET GOUVERNANCE

Assemblée générale annuelle 2021-2022

En raison des contraintes multiples engendrées par la pandémie et les différentes consignes sanitaires, l'assemblée générale annuelle a eu lieu virtuellement le 9 juin 2022. Au total, 33 personnes étaient présentes à l'assemblée, soit 22 bénévoles, un invité et les 10 membres de l'équipe. Le Centre d'action bénévole de Montréal-Nord a, encore une fois cette année et malgré les contraintes, redoublé de créativité afin de rendre cette activité informative, conviviale, interactive et agréable malgré le mode virtuel.

Conseil d'administration 2022-2023

Composé de sept personnes élues en assemblée ayant des compétences complémentaires, le conseil d'administration du CAB assure la saine gestion des ressources et le développement de l'organisme. Durant la période du 1er avril 2022 au 31 mars 2023, un total de huit rencontres ont eu lieu.

Voici les membres du conseil d'administration actuel, tels qu'élus lors de l'assemblée générale du 9 juin 2022 (en ordre statutaire) :

Roudayna Khcheich, Présidente

Stéphanie Jackson, Vice-présidente-Secrétaire

Line Metchum, Trésorière

Abdelhakim Khiari, Administrateur

Guertie Dorcil, Administratrice

Martine Souffrant, Administratrice

Brice Éric Biampondou, Administrateur

NOTRE ÉQUIPE

L'équipe employée par le CAB assure le bon fonctionnement et la continuité des actions dans la communauté nord-montréalaise. Voici les membres qui ont travaillé au sein de l'équipe entre le 1er avril 2022 et le 31 mars 2023.



Isabelle Desrochers
Directrice générale



Anne-Marie Fréchette
Chargée de communication
promotion et les médias
sociaux (depuis mai 2022)



Josée Messier
Coordonnatrice des
bénévoles



**Jeanne Françoise
Niwemfura**
Conseillère en intégration
socio-communautaire au
Service d'accompagnement
aux nouveaux arrivants
(SANA)



Jacqueline Perez
Conseillère en intégration
socio-communautaire au
Service d'accompagnement
aux nouveaux arrivants
(SANA)



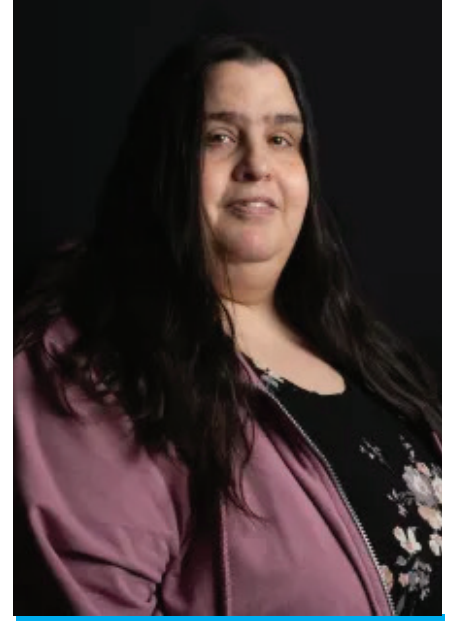
Vanessa Rinsher Moise
Conseillère en intégration
socio-communautaire au
Service d'accompagnement
aux nouveaux arrivants
(SANA)



Cinthya Dietz
Agente de rapprochement
interculturel



Safia Berkal
Agente de liaison pour la
population âgée et
coordonnatrice des services
et d'action communautaire
(novembre 2022)



Julie Hardy
Commis administratif -
Assistante aux services



Georgette Souaid
Chargée de
communication, promotion
et médias sociaux
(jusqu'en avril 2022)



Isabella Daniele
Chargée de mobilisation et
du jumelage interculturel au
SANA



Fatima EL- Idrissi
Agente d'accueil (stagiaire)

REMERCIEMENTS

Le CAB souhaite profiter de ce rapport annuel pour remercier ses partenaires qui, par leur étroite collaboration et la gestion des programmes d'aide, soutiennent quotidiennement sa mission.



Office municipal
d'habitation
de Montréal



En partenariat avec :

Montréal 

Québec 



SERVICE D'AIDE
EN IMPÔT

PROGRAMME
DES BÉNÉVOLES
DEPUIS 1988

**Santé
et Services sociaux**

Québec 



Madwa-Nika Cadet
Députée de Bourassa-Sauvé
Porte-parole de l'opposition officielle
en matière d'emploi, de langue française,
de travail et pour le jeunesse



**ASSEMBLÉE
NATIONALE
DU QUÉBEC**

Hôtel du Parlement
1045, rue des Parlementaires, bureau 2.55
Québec (Québec) G1A 1A4

Bureau de circonscription
5879, boulevard Henri-Bourassa Est
Bureau 105
Montréal-Nord (Québec) H1G 2V1
Tél. 514 338-6006

Madwa-Nika.Cadet.BCSA@assnat.qc.ca

Montréal-Nord
Montréal 

**Immigration,
Francisation
et Intégration**

Québec 

**Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Nord-de-
l'Île-de-Montréal**

Québec 

UNIFOR 2013-2021



Centre d'action bénévole de Montréal Nord
4 642 rue Forest, Montréal-Nord, QC H1H 2P3

Heures d'ouverture : du lundi au vendredi
de 8 h 30 à midi et de 13 h à 16 h 30

Téléphone : (514) 328-1114

Courriel : info@cabmtl-nord.org

Site : cabmtl-nord.org

SUIVEZ-NOUS SUR NOS RÉSEAUX SOCIAUX

